



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปี 2566



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กสศ. ปี พ.ศ. 2566

กสศ. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2567 เป็นปีที่สี่ ซึ่งผลคะแนนการประเมินมาจาก 3 แบบวัด/เครื่องมือ ได้แก่ (1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) (2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และ (3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ซึ่งผลการประเมินปรากฏว่า กสศ. ได้คะแนน 92.63 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่าน

จากคะแนนที่ได้รับในแต่ละส่วน กสศ. ได้วิเคราะห์และนำมาจัดหมวดหมู่เพื่อพิจารณาถึงระดับความเข้มข้นของมาตรการที่จะใช้ เนื้อหาหรือประเด็น รวมทั้งลักษณะ/ประเภทของมาตรการที่เหมาะสมกับขนาดและบริบทขององค์กรเพื่อกำหนดเป็นโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปี 2567 มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.47
2	การใช้งบประมาณ	89.05
3	การใช้อำนาจ	89.49
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.11
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.78
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.87
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.55
8	การปรับปรุงการทำงาน	82.91
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลคะแนน IIT ในปี 2566 (คะแนนเฉลี่ย 92.63) และระดับมาตรการที่จะใช้ในปี 2567

ระดับความเข้มข้นของมาตรการ

คะแนนที่ได้	ระดับมาตรการที่จะใช้	ความหมาย	สีตัวอักษร
90.00 หรือสูงกว่า	รักษาระดับ	ดำเนินการเช่นเดิม แต่ยังคงตรวจสอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่ของ ITA (หากมี)	ดำ
85.00-89.99	ยกระดับ	ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้ได้คะแนนถึงระดับเป้าหมาย (90.00)	น้ำเงิน
ต่ำกว่า 85.00	แก้ไขเร่งด่วน	ต้องแก้ไขจุดอ่อน/ข้อบกพร่องอย่างเร่งด่วนเพื่อให้ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 85.00	แดง

ผลสรุปการวิเคราะห์คะแนน ITA ในปี 2566

ประเด็น	หัวข้อ	คะแนน
1	กระบวนการการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	90.21
2	การให้บริการและระบบ E-Service	87.51
3	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	95.25
4	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.58
5	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	94.94
6	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	94.17
7	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	87.54

หมายเหตุ ดูรายละเอียดได้จากภาคผนวก

เรียงลำดับความสำคัญในการแก้ไข/ปรับปรุง

ประเด็น	หัวข้อ	คะแนน
2	การให้บริการและระบบ E-Service	87.51
7	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	87.54
4	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.58
1	กระบวนการการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	90.21
6	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	94.17
5	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	94.94
3	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	95.25

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ กสศ. ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์	ระดับมาตรการที่จะใช้
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ - มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการเผยแพร่และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - กำหนดแนวปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย 	ยังขาดความหลากหลายของช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล และข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน	รักษาระดับ
2. การให้บริการและระบบ E-Service	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ - จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - นำข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ มาใช้ประกอบการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน 	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังมีน้อย และขาดการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุง	แก้ไขเร่งด่วน
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี - เผยแพร่ข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง - กำกับดูแลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด 	ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างยังไม่ครบถ้วนและเข้าถึงได้ยาก	รักษาระดับ
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ผู้ร้องสามารถเข้าถึงได้ง่าย - กำหนดขั้นตอนและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการจัดการเรื่องร้องเรียน 	กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนยังไม่ชัดเจนและขาดการติดตามผล	ยกระดับ

ประเด็น	มาตรการ	ผลการวิเคราะห์	ระดับมาตรการที่จะใช้
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดนโยบายงดรับ งดให้ของขวัญ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน - อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการรับสินบนและผลประโยชน์ทับซ้อน - บังคับใช้มาตรการลงโทษอย่างเด็ดขาดหากมีการฝ่าฝืนหรือละเมิด 	มีความเสี่ยงในการรับสินบนและการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน	รักษาระดับ
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดนโยบายการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน - เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียและความเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง - ห้ามเจ้าหน้าที่ทำการซื้อขายต่างตอบแทนกับผู้ค้า/ผู้รับจ้าง 	ขาดกลไกในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการบริหารงานบุคคล	รักษาระดับ
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือหรือแนวทางในการใช้ดุลยพินิจที่ถูกต้อง - กำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามคู่มือหรือแนวทางอย่างเคร่งครัด - มีการสอบทานการใช้ดุลยพินิจเพื่อป้องกันความผิดพลาด 	ยังขาดความชัดเจนในแนวทางการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่	แก้ไขเร่งด่วน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็น	การดำเนินการจากผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ - กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย - จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูล 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สืบค้นและวิเคราะห์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลในปัจจุบัน 2. พัฒนาช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย 3. กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่และปรับปรุงข้อมูล 4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการเป็นระยะ 	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักสื่อสารสาธารณะและระดมความร่วมมือ
2. การให้บริการและระบบ E-Service	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ - จัดประชุมรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ - กำหนดแนวทางการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการให้บริการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ 2. พัฒนาระบบ E-Service ที่เข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย 3. เปิดช่องทางรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการ 4. นำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาระบบ 	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักสื่อสารสาธารณะและระดมความร่วมมือ - สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีและเผยแพร่ให้ทราบล่วงหน้า - พัฒนาระบบฐานข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างที่ค้นหาได้ง่าย - ตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสม่ำเสมอ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. วางแผนและประกาศปฏิทินการจัดซื้อจัดจ้างล่วงหน้า 2. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ 3. ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องก่อนเผยแพร่ทุกครั้ง 4. กำกับให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง 	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักธรรมาภิบาลและบริหารทั่วไป ฝ่ายพัสดุ สัญญา และอาคารสถานที่
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำระบบร้องเรียนออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย - ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียนให้ทราบ - รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนให้ผู้บริหารและผู้ร้องทราบ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำระบบการขอใช้และคืนทรัพย์สินของราชการ 2. กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการขอยืมให้ชัดเจน 3. สุ่มตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ 4. รายงานผลการกำกับดูแลให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะ 	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักธรรมาภิบาลและบริหารทั่วไป ฝ่ายพัสดุ สัญญา และอาคารสถานที่

ประเด็น	การดำเนินการจากผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศนโยบายงดรับของขวัญ No Gift Policy - จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน - กำหนดบทลงโทษและบังคับใช้อย่างจริงจัง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เผยแพร่ข้อมูลงบประมาณให้หน่วยงานภายนอกสามารถตรวจสอบได้ 2. เข้มงวดการแจ้งบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่ 3. ตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างผู้เกี่ยวข้องในการจัดซื้อจัดจ้าง 	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักบริหารกลยุทธ งบประมาณ และการเงิน - สำนักธรรมาภิบาลและบริหารทั่วไป
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดนโยบายการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการบริหารงานบุคคล - เปิดเผยข้อมูลความเกี่ยวข้องส่วนตัวของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ - ห้ามเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างมีผลประโยชน์ทับซ้อน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล 2. อบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการปฏิบัติงาน 3. กำหนดระบบตรวจสอบการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาทุกระดับ 4. เปิดช่องทางและระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล 	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือแนวทางการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน - ชี้แจงทำความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด - สุ่มตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เป็นระยะ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์ความเสี่ยง ผลกระทบ และโอกาสเกิดทุจริตในหน่วยงาน 2. จัดทำคู่มือแนวทางการใช้ดุลยพินิจที่ถูกต้องในการปฏิบัติงาน 3. ผลักดันให้ การใช้ดุลยพินิจมีการสอบทานโดยผู้บังคับบัญชา 4. รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการและผลการสอบทาน 	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักธรรมาภิบาลและบริหารทั่วไป - ฝ่ายกำกับ การปฏิบัติ ตามกฎเกณฑ์ และควบคุมภายใน

ภาคผนวก

ผลการวิเคราะห์กระบวนการการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

คะแนนเฉลี่ย 90.21

ประเด็น	หัวข้อ	เครื่องมือประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
1	กระบวนการการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	I1	83.86
			I2	86.93
			I3	90.00
			I4	100.00
			I5	100.00
			I6	100.00
		EIT	E1	78.38
			E2	84.70
			E3	85.87
			E4	96.44
			E11	78.42
			E12	75.60
			E15	83.11
		OIT	O4	100.00
			O11	100.00
			O12	100.00

ผลการวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-Service

คะแนนเฉลี่ย 87.51

ประเด็น	หัวข้อ	เครื่องมือ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน
2	การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	I1	83.86
			I2	86.93
			I3	90.00
		EIT	E1	78.38
			E2	84.70
			E3	85.87
			E5	92.95
			E11	78.42
			E12	75.60
			E13	95.26
			E14	73.20
		OIT	O15	100.00
			O16	100.00
			O17	100.00

ผลการวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

คะแนนเฉลี่ย 95.25

ประเด็น	หัวข้อ	เครื่องมือ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน
3	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT	E6	81.90
			E7	81.89
			E8	92.88
			E9	81.55
			E10	90.50
		OIT	O1	100.00
			O2	100.00
			O3	100.00
			O4	100.00
			O5	100.00
			O6	100.00
			O7	100.00
			O8	100.00
			O9	100.00
			O10	100.00

ผลการวิเคราะห์กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

คะแนนเฉลี่ย 89.58

ประเด็น	หัวข้อ	เครื่องมือ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน
4	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	I19	81.53
			I20	79.93
			I21	83.79
			I22	89.16
			I23	96.93
			I24	85.33
		OIT	O34	100.00
			O35	100.00

ผลการวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

คะแนนเฉลี่ย 94.94

ประเด็น	หัวข้อ	เครื่องมือประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
5	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	I7	89.21
			I8	78.30
			I9	86.88
			I10	95.37
			I11	93.02
			I12	91.49
		OIT	O11	100.00
			O12	100.00
			O13	100.00
			O19	100.00
			O20	100.00
			O21	100.00
			O22	100.00

ผลการวิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

คะแนนเฉลี่ย 94.17

ประเด็น	หัวข้อ	เครื่องมือ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน
6	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	I13	79.21
			I14	80.79
			I15	86.19
			I16	99.23
			I17	99.23
			I18	92.28
			I27	81.49
		OIT	O23	100.00
			O24	100.00
			O25	100.00
			O26	100.00
			O39	100.00
			O40	100.00
			O41	100.00

ผลการวิเคราะห์กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

คะแนนเฉลี่ย 87.54

ประเด็น	หัวข้อ	เครื่องมือ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน
7	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	I25	90.77
			I26	83.84
			I28	84.56
			I29	90.00
			I30	90.00
		EIT	E10	90.50
			E15	83.11