



รายงานสรุปผลสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ และการดำเนินงานของ กสศ.

ประจำปี 2565



**รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและการดำเนินงาน
กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยใช้แบบสำรวจทางอิเล็กทรอนิกส์ (Google Forms) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย รวม 4 กลุ่ม ได้แก่

- (1) กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา ผู้รับทุน กสศ. (แบบสำรวจกลุ่ม 1) กลุ่มตัวอย่าง 1,707 คน
 - (2) กลุ่มครู/อาจารย์ บุคลากร และผู้บริหาร ในสถานศึกษา (แบบสำรวจกลุ่ม 2) กลุ่มตัวอย่าง 178 คน
 - (3) กลุ่มภาคีร่วมดำเนินงาน (แบบสำรวจกลุ่ม 3) กลุ่มตัวอย่าง 142 คน
 - (4) กลุ่มองค์กรภาคเอกชนและสาธารณประโยชน์ (แบบสำรวจกลุ่ม 4) กลุ่มตัวอย่าง 74 คน
- โดยมีกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น จำนวน 2,101 คน

ประเด็นหลัก/เนื้อหาของการสำรวจ ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลักของการให้บริการและการดำเนินงาน ได้แก่

- (1) เงินอุดหนุน/ทุนของ กสศ. ที่ช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาแก่ครอบครัวเด็กและเยาวชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้
- (2) ความตระหนักร่วมในการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา
- (3) แนวทางและขั้นตอนการทำงานร่วมกับ กสศ.
- (4) ระบบข้อมูลสารสนเทศและเครื่องมือของ กสศ.
- (5) องค์กรความรู้ที่ได้จากการทำงานร่วมกับ กสศ.
- (6) การให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในภาพรวม

เกณฑ์การประเมิน กสศ. ได้ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. โดยประเมินเป็นระดับ Rating Scale 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. มากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. มาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. น้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. น้อยที่สุด

การแปลผลค่าคะแนน

4.21-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3.41-4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

2.61-3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.81-2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1.00-1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจจากการสำรวจครั้งนี้

ความพึงพอใจตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | เกณฑ์ประเมิน |
|--|-----------|--------|------------------|
| 1. กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา ผู้รับทุน กสศ. | 4.46 | 89.28 | พึงพอใจมากที่สุด |
| 2. กลุ่มครู/อาจารย์ บุคลากร และผู้บริหาร ในสถานศึกษา | 4.43 | 88.65 | พึงพอใจมากที่สุด |
| 3. กลุ่มภาคร่วมดำเนินงาน | 4.39 | 87.75 | พึงพอใจมากที่สุด |
| 4. กลุ่มองค์กรภาคเอกชนและสาธารณประโยชน์ | 4.39 | 87.84 | พึงพอใจมากที่สุด |

ความพึงพอใจตามประเด็นหลักของการให้บริการและการดำเนินงาน

| การให้บริการและการดำเนินงาน | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | เกณฑ์ประเมิน |
|--|-----------|--------|------------------|
| 1. เงินอุดหนุน/ทุนของ กสศ. ที่ช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาแก่ครอบครัวเด็กและเยาวชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้ ¹ | 4.70 | 94.04 | พึงพอใจมากที่สุด |
| 2. ความตระหนักร่วมในการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ² | 4.57 | 91.47 | พึงพอใจมากที่สุด |

¹ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 1 (คำถามข้อ 1) และแบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 1)

² ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 11), แบบสำรวจกลุ่ม 3 (คำถามข้อ 10) และแบบสำรวจกลุ่ม 4 (คำถามข้อ 10)

| การให้บริการและการดำเนินงาน | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | เกณฑ์ประเมิน |
|--|-----------|--------|------------------|
| 3. แนวทางและขั้นตอนการทำงานร่วมกับ กสศ. ³ | 4.32 | 86.32 | พึงพอใจมากที่สุด |
| 4. ระบบข้อมูลสารสนเทศและเครื่องมือของ กสศ. ⁴ | 4.31 | 86.12 | พึงพอใจมากที่สุด |
| 5. องค์กรความรู้ที่ได้จากการทำงานร่วมกับ กสศ. ⁵ | 4.37 | 87.35 | พึงพอใจมากที่สุด |
| 6. การให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในภาพรวม ⁶ | 4.45 | 89.07 | พึงพอใจมากที่สุด |

³ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 6), แบบสำรวจกลุ่ม 3 (คำถามข้อ 6) และแบบสำรวจกลุ่ม 4 (คำถามข้อ 10)

⁴ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 8), แบบสำรวจกลุ่ม 3 (คำถามข้อ 4) และแบบสำรวจกลุ่ม 4 (คำถามข้อ 1)

⁵ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 9), แบบสำรวจกลุ่ม 3 (คำถามข้อ 8) และแบบสำรวจกลุ่ม 4 (คำถามข้อ 8)

⁶ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 1 (คำถามข้อ 5), แบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 12), แบบสำรวจกลุ่ม 3 (คำถามข้อ 11) และแบบสำรวจกลุ่ม 4 (คำถามข้อ 11)

ภาคผนวก

แบบสำรวจ 4 กลุ่ม

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. {กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา ผู้รับทุน กสศ.}

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน/นักศึกษา ผู้รับทุนของ กสศ. เกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2565 โดยความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกในด้านบวกหรือด้านลบที่มีต่อการให้บริการของ กสศ. ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

* Required

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับข้อเท็จจริงของนักเรียน/นักศึกษา

1. 1. เพศ *

Mark only one oval.

- ชาย
- หญิง

2. 2. ระดับการศึกษา *

Mark only one oval.

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย
- Other: _____

3. 3. โรงเรียน/สถานศึกษา *

4. 4. ประเภททุนที่ได้รับ *

Mark only one oval.

- ทุนเสมอภาค
- ทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง
- ทุนครูรัก(ษ์)ถิ่น
- ทุนพระกนิษฐาสัมมาชีพ
- ทุนพัฒนาอาชีพที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน
- Other: _____

ความพึงพอใจของนักเรียน/นักศึกษา

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับความรู้สึกและความต้องการของนักเรียน/นักศึกษา เกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2565

5. 1. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. สามารถช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาให้กับครอบครัวนักเรียน/นักศึกษาได้ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

6. 2. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. ทำให้นักเรียน/นักศึกษามีโอกาสได้เรียนหรือศึกษาตามความตั้งใจ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

7. 3. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. ช่วยป้องกันไม่ให้นักเรียน/นักศึกษาต้องออกจากการเรียนรู้กลางคัน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

8. 4. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน/นักศึกษา ที่ได้รับทุนของ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

9. 5. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการและดำเนินงานของ กสศ. ตามที่นักเรียน/นักศึกษาได้รับรู้ในภาพรวม *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

10. 6. เพื่อช่วยปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. นักเรียน/นักศึกษาสามารถเสนอแนะได้โดยระบุด้านล่าง

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. {กลุ่มครูและผู้บริหารสถานศึกษา}

ข้อแนะนำ แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้อำนวยการ ครู อาจารย์ และบุคลากร ในสถานศึกษาที่มีนักเรียน/นักศึกษาทุนจาก กสศ. เกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2565 โดยความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกในด้านบวกหรือด้านลบที่มีต่อการให้บริการของ กสศ. ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

* Required

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

1. 1. เพศ *

Mark only one oval.

ชาย

หญิง

2. 2. ระดับการศึกษา *

Mark only one oval.

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

3. ตำแหน่ง *

Mark only one oval.

- ผู้บริหาร
- ครู/อาจารย์
- บุคลากรในสถานศึกษา
- Other: _____

4. สังกัด *

Mark only one oval.

- สพฐ.
- ดชด.
- อปท.
- อาชีวศึกษา
- วิทยาลัยชุมชน
- มหาวิทยาลัย

ความพึงพอใจของท่าน

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับความรู้สึกและความต้องการของท่านเกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2565

5. 1. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. สามารถช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาให้กับครอบครัวเด็กและเยาวชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

6. 2. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. ทำให้เด็กและเยาวชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้ศึกษาอย่างเต็มศักยภาพและตามความตั้งใจ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

7. 3. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. ช่วยป้องกันไม่ให้เด็กและเยาวชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ต้องออกจากการเรียนรู้กลางคัน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

8. 4. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเรื่องทุนของ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

9. 5. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเครื่องมือและเกณฑ์การคัดกรองความยากจน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

10. 6. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการทำงานร่วมกับ กสศ. *
5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- 5
 4
 3
 2
 1

11. 7. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับช่องทางการจัดสรรทุนของ กสศ. ไปสู่สถานศึกษาและนักเรียน/นักศึกษาผู้รับทุน *
- 5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- 5
 4
 3
 2
 1

12. 8. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลและเครื่องมือสนับสนุนการทำงานให้แก่ครูอาจารย์ที่ร่วมโครงการกับ กสศ. *
- 5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- 5
 4
 3
 2
 1

13. 9. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ความรู้จาก กสศ. ที่ช่วยสนับสนุนการทำงานและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบหรือวิธีการทำงานของท่านและหน่วยงาน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

14. 10. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับ กสศ. เป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้งานของท่านบรรลุผลสำเร็จ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

15. 11. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับกสศ. ทำให้ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

16. 12. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการและดำเนินงานของ กสศ. ในภาพรวม *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

17. 13. เพื่อช่วยปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ท่านสามารถเสนอแนะได้โดย
ระบุด้านล่าง

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. {กลุ่มภาคีร่วมดำเนินงาน}

ขอแนะนำ แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของภาคีร่วมดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2565 โดยความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกในด้านบวกหรือด้านลบที่มีต่อการให้บริการของ กสศ. ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

* Required

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

1. 1. เพศ *

Mark only one oval.

- ชาย
- หญิง

2. 2. ระดับการศึกษา *

Mark only one oval.

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

3. ประเภทองค์กร/หน่วยงาน *

Mark only one oval.

- หน่วยงานด้านการศึกษา
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น อบต. อบจ. เทศบาล
- วิสาหกิจชุมชน
- Other: _____

ความพึงพอใจของท่าน

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับความรู้สึกและความต้องการของท่านเกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2565

4. 1. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับ กสศ. ช่วยสนับสนุนให้ท่านสามารถสร้างโอกาสทางการศึกษา การเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้ *
- 5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

5. 2. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับกสศ. ช่วยสนับสนุนให้ท่านสามารถสร้างโอกาสในการยกระดับทักษะอาชีพ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้ *
- 5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

6. 3. ระดับความพึงพอใจที่การสนับสนุนของ กสศ. ช่วยเพิ่มความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือในพื้นที่หรือก่อให้เกิดความร่วมมือใหม่ๆ *
- 5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

7. 4. ระดับความพึงพอใจที่ระบบข้อมูลสารสนเทศ และเครื่องมือจาก กสศ. ช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านและหน่วยงาน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

8. 5. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบและเครื่องมือต่างๆ ที่ท่านได้รับจากการทำงานร่วมกับ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

9. 6. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการทำงานร่วมกับ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

10. 7. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการจัดสรรทุนสร้างโอกาสของ กสศ. ไปสู่กลุ่มเป้าหมาย *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

11. 8. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ความรู้จาก กสศ. ที่ช่วยสนับสนุนการทำงานและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบหรือวิธีการทำงานของท่านและหน่วยงาน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

12. 9. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับ กสศ. เป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในงานของท่านบรรลุผลสำเร็จ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

13. 10. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับกสศ. ทำให้ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

14. 11. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการและดำเนินงานของ กสศ. ในภาพรวม *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

15. 12. เพื่อช่วยปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ท่านสามารถเสนอแนะได้โดย
ระดับด้านล่าง

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. {กลุ่มภาคธุรกิจเอกชนและองค์กรสาธารณประโยชน์}

ข้อแนะนำ แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของภาคธุรกิจเอกชนและองค์กรสาธารณประโยชน์ เกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2565 โดยความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกในด้านบวกหรือด้านลบที่มีต่อการให้บริการของ กสศ. ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

* Required

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

1. 1. เพศ *

Mark only one oval.

- ชาย
- หญิง

2. 2. ระดับการศึกษา *

Mark only one oval.

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

3. 3. ประเภทองค์กร/หน่วยงาน *

Mark only one oval.

- หน่วยงานธุรกิจเอกชน
- องค์กรสาธารณะประโยชน์
- Other: _____

4. 4. ตำแหน่งในองค์กร/หน่วยงาน *

Mark only one oval.

- ผู้บริหารระดับสูง
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคม
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
- นักวิชาการ
- Other: _____

ความพึงพอใจของท่าน

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับความรู้สึกและความต้องการของท่านเกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2565

5. 1. ระดับความพึงพอใจที่ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและเครื่องมือของ กสศ. ช่วยชี้เป้าการทำงานเพื่อพัฒนาสังคมด้านการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้กับองค์กรหรือหน่วยงานของท่านได้ตรงจุด *
- 5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

6. 2. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับ กสศ. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพโครงการพัฒนาสังคมด้านการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้กับองค์กรหรือหน่วยงานของท่าน *
- 5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

7. 3. ระดับความพึงพอใจที่การสนับสนุนของ กสศ. ช่วยเพิ่มความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือในพื้นที่ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

8. 4. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบและเครื่องมือต่างๆ ที่ท่านได้รับจากการทำงานร่วมกับ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

9. 5. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการทำงานร่วมกับ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

10. 6. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับแนวทางที่ กสศ. จัดสรรทุนการศึกษาหรือทรัพยากรไปสู่กลุ่มเป้าหมาย *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

11. 7. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบติดตามกลุ่มเป้าหมายและรายงานผลลัพธ์/ผลกระทบการทำงานของ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

12. 8. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ความรู้จาก กสศ. ที่ช่วยสนับสนุนการทำงานและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบหรือวิธีการทำงานของท่านและหน่วยงาน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

13. 9. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับ กสศ. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในงานของท่านบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

14. 10. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับกสศ. ทำให้ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

15. 11. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการและดำเนินงานของ กสศ. ในภาพรวม *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

5

4

3

2

1

16. 12. เพื่อช่วยปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ท่านสามารถเสนอแนะได้โดย
ระบุด้านล่าง

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

