



ประกาศกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา
เรื่อง ประกวดราคาจ้างโครงการจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF
Contact Center ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างโครงการจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้างในการประกวดราคารั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๗,๔๙๔,๘๖๖.๖๗ บาท (เจ็ดล้านสี่แสนเก้าหมื่นสี่พันแปดร้อยหกสิบหกบาทหกสิบเจ็ดสตางค์)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

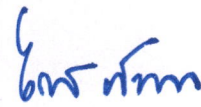
๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
๑๑. (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.eef.or.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือ สอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๐๗๙๕๔๗๕ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕



(นายไกรยส ภัทราวาท)

ผู้จัดการกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ๙/๒๕๖๕

การจ้างโครงการจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center
ตามประกาศ กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา
ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สำนักงาน" มีความประสงค์จะ ประกวด
ราคาจ้างโครงการจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center ด้วยวิธี
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดและขอบเขตของงาน
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาจ้างทั่วไป
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒
- ๑.๗ แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ายรายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้ายทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๒ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์(ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม(ถ้ามี)

(๔.๓) ข้อเสนอโครงการ และเอกสารที่แสดงคุณสมบัติ ข้อเสนอด้านเทคนิค

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี) อนึ่ง สำหรับการพิจารณาผลการกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ยื่นขอเสนอยื่นสำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาตรวจสอบคุณสมบัติในการให้แต้มต่อแก่

ผู้ประกอบการ SMEs กรณีเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ หากผู้ประกอบการ SMEs ไม่ยื่นสำเนาใบขึ้นทะเบียนฯ ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ก็จะไม่ได้รับสิทธิ การให้แต้มต่อในการเสนอราคาดังกล่าว ดังนั้น กรณีที่ผู้ประกอบการ SMEs ไม่ยื่นสำเนาใบขึ้นทะเบียนฯ ไม่ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ไม่ผ่านคุณสมบัติแต่อย่างใด

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๓๐๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้างหรือจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก สำนักงาน ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่สำนักงานผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และสำนักงานจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ที่งานเว้นแต่สำนักงานจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของสำนักงาน

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวม

ค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่

กำหนด

- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธี

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๔.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ โดยยื่นให้หน่วยงานของรัฐภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๓๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๕.๑ เช็ครีพอร์ตที่ธนาคารยื่นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็ครีพอร์ตลงวันที่ที่ใช้เช็ครีพอร์ตนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเช็ครีพอร์ตที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้สำนักงานตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ สำนักงานจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้าประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่สำนักงานได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สำนักงานจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

๖.๒ ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ส่วนราชการจะใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๖.๒.๑ รายการพิจารณา คือ ประกวดราคาจ้างโครงการจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center (๘๑.๑๑.๒๐.๐๓)

(๑) ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐

(๒) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๘๐

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่สำนักงานกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ สำนักงานสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักงาน มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ สำนักงานมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ สำนักงานทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินของสำนักงานเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงานจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่า จะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือฉ้อโกงผู้อื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักงาน จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ สำนักงาน มีสิทธิที่จะไม่รับ

ข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากสำนักงาน

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาสำนักงาน อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

๖.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ที่มีได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อหรือจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ที่มีได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับสำนักงาน ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้สำนักงานยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่สำนักงาน โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการของทางราชการ

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตาม

รายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งสำนักงาน ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานจะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ และกำหนดการจ่ายเงินเป็น จำนวน ๑๐ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ กสศ. ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ โดยมีผลงานงานตามข้อ ๖.๑ ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง / ขอบเขตงาน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ กสศ. ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ โดยมีผลงานงานตามข้อ ๖.๑ ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง / ขอบเขตงาน ให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ กสศ. ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีผลงานงานตามข้อ ๖.๑ ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง / ขอบเขตงาน ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ กสศ. ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ โดยมีผลงานงานตามข้อ ๖.๑ ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง / ขอบเขตงาน ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ กสศ. ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ โดยมีผลงานงานตามข้อ ๖.๑ ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง / ขอบเขตงาน ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕๐ วัน

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ กสศ. ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โดยมีผลงานงานตามข้อ ๖.๑ ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง / ขอบเขตงาน ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน

งวดที่ ๗ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ กสศ. ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ โดยมีผลงานงานตามข้อ ๖.๑ ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง / ขอบเขตงาน ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๑๐ วัน

งวดที่ ๘ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ กสศ. ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ โดยมีผลงานงานตามข้อ ๖.๑ ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง / ขอบเขตงาน ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔๐ วัน

งวดที่ ๙ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ กสศ. ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ โดยมีผลงานงานตามข้อ ๖.๑ ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง / ขอบเขตงาน ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๗๐ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และสำนักงาน ได้ตรวจรับมอบงานจ้าง

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าจ้าง

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๗ วัน นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ สำนักงานได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อสำนักงานได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ

และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการ ส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศ ยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือ ไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการ ส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งสำนักงานได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ ทางราชการกำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ สำนักงานจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือค้ำ ประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทิ้ง งานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ สำนักงานสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไป ตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของสำนักงาน คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ เรียกธำนาจค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ สำนักงาน อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะ เรียกธำนาจเสียหายใดๆ จากสำนักงานไม่ได้

(๑) ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำ การจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมี ผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกัน กับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่สำนักงาน หรือ กระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

สำนักงาน สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับสำนักงาน ไว้ชั่วคราว

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

(ร่าง) ขอบเขตงาน

โครงการ: จ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center
กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

1. เหตุผลและความจำเป็น

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา พ.ศ. 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเหลื่อมล้ำสร้างเสมอภาคทางการศึกษา รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม พัฒนา ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ผู้ด้อยโอกาส และการเสริมสร้างพัฒนาคุณภาพประสิทธิภาพครู รวมถึงการศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตลอดจนการนำองค์ความรู้ไปใช้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดย กสศ. มุ่งการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาต้นแบบและส่งต่อให้กับหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักดำเนินการต่อไป

เพื่อการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว กสศ. ได้ดำเนินงานให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทย ดังนั้น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของ กสศ. รวมถึงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้กลุ่มเป้าหมาย ภาคีร่วมดำเนินงาน และสังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินภารกิจของ กสศ. และช่วยขับเคลื่อนให้สามารถดำเนินงานบรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ กสศ. จึงมีความจำเป็นต้องจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ กสศ. รวมถึงการให้ข้อมูล ตอบข้อซักถาม รวมถึงการรับเรื่องร้องเรียน จากภาคีร่วมดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมาย และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร (Call Center) ที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ รวมถึงการให้บริการตอบข้อซักถาม แก่ภาคีร่วมดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมาย รวมถึงประชาชนทั่วไป รวมถึงการให้ข้อมูลการดำเนินงานต่าง ๆ ของ กสศ.

2.2 เพื่อสนับสนุนภารกิจของ กสศ. ในด้านการบริหารจัดการสื่อออนไลน์ การดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ การรณรงค์การมีส่วนร่วม รวมถึงการให้บริการด้านต่างๆ อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และส่งเสริมภาพลักษณ์ของ กสศ.

2.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการรับแจ้งเหตุ การรับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ และเป็นศูนย์กลางในการประสานงานในการส่งต่อเรื่องไปยังผู้เกี่ยวข้อง การเก็บรวบรวมข้อมูล การดำเนินงานเพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว

2.4 เพื่อให้มีการจัดเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูลการใช้บริการ/ผลการให้บริการของ กสศ. รวมถึงการสำรวจหรือการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ กสศ. เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของ กสศ.

3. กลุ่มเป้าหมาย

3.1 กรรมการบริหาร กสศ. อนุกรรมการ คณะทำงาน ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง รวมถึงผู้ปฏิบัติงานอื่นใดของสำนักงาน กสศ.

3.2 หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ทั้งที่เป็นภาคีร่วมดำเนินงานและไม่ได้เป็นภาคีร่วมดำเนินงาน

3.3 กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงานของ กสศ. และผู้เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานผู้รับทุน ผู้บริหารสถานศึกษา ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้บริจาค

3.4 สื่อมวลชน ประชาชนทั่วไป

4. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

4.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

4.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

4.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

4.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

4.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

4.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

4.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุดังกล่าวให้ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

4.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร

4.12 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานให้หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับงาน Call Center หรืองานสื่อสารของหน่วยงานนั้น และยังคงดำเนินงานอยู่อย่างต่อเนื่องหรือสิ้นสุดสัญญาแล้วไม่เกิน 1 ปี

- 4.13 ผู้เสนอราคาต้องมีการแสดงผลงานเกี่ยวกับงาน Call Center หรืองานสื่อสารตามข้อ 4.12 ที่มีการดำเนินงานเป็นระยะเวลาต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่า 1 ปี (ไม่ว่าจะเป็นสัญญาเดียวกันหรือไม่)
- 4.14 ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่มีความสามารถในการสื่อสาร และเป็นผู้มีใบรับรองความสามารถ หรือใบรับรองการผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานสื่อสาร/งาน Call Center
- 4.15 ผู้เสนอราคาต้องแสดงสถานที่ปฏิบัติงานหากได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการคัดเลือกตามโครงการนี้ ซึ่งต้องอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงสำนักงาน กสศ. หรือห่างไม่เกิน 2 กิโลเมตร เพื่อความสะดวก ในการบริหารจัดการและมาตรฐานการควบคุมคุณภาพการบริการ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องผ่านคุณสมบัติเบื้องต้นตามข้อ 4 ก่อน คณะกรรมการจึงจะนำข้อเสนอโครงการมาพิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์ค่าประสิทธิภาพต่อราคาต่อไป

5. สำเนาหนังสือรับรองผลงาน

ต้องการให้มีสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือไม่ ☐ มี ☒ ไม่มี

6. รายละเอียดหรือคุณลักษณะเฉพาะของงาน

6.1) ขอบเขตงานจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center

ผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้จัดเตรียมระบบและเครื่องโทรศัพท์หมายเลข 02-079-5475 จำนวน 15 คู่สาย ให้แก่ผู้รับจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์ Telephone Headset สำหรับลูกจ้างของผู้รับจ้างระดับหัวหน้าทีม (Supervisor) และลูกจ้างสำหรับรับสาย (Agent) จำนวน 15 ชุด, มีระบบวงจรปิด (CCTV) เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ และควบคุมการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งปฏิบัติงานภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : การสนับสนุนบริการ

1.1 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีลูกจ้างจำนวน 15 คน ปฏิบัติงานรองรับการให้บริการและจัดทำข้อมูลรายงานต่างๆ ให้แก่ กสศ. ตามสัญญาจ้าง ประจำอยู่ ณ สถานที่ปฏิบัติงานตามข้อ 4.15 โดยจะต้องปฏิบัติงานในวันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. - 18.00 น. ยกเว้นวันหยุดราชการ (วันเสาร์และวันอาทิตย์) และวันหยุดตามประเพณีของสำนักงาน

1.2 ผู้รับจ้างต้องจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ลูกจ้างตามที่ กสศ. แจ้ง เพื่อเตรียมความพร้อมให้ลูกจ้างมีความเข้าใจการปฏิบัติงาน ที่เป็นมาตรฐานในการตอบคำถาม แก้ไขปัญหา เพื่อสามารถให้บริการตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ รวมทั้งการจัดทำชุดความรู้ คำถาม-คำตอบ เพื่อการพัฒนางานบริการในศูนย์บริการข้อมูล (Contact Center) เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

1.3 ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนการปฏิบัติงานเชิงรุก ของ กสศ. อาทิ สืบรวจข้อมูล , สืบรวจความคิดเห็น , แจ้งข่าวสารข้อมูลโครงการ พร้อมทั้งสรุปรายงานการปฏิบัติงานตามขอบเขตงาน และกิจกรรมอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย เป็นต้น

1.4 ผู้รับจ้างต้องดูแลเรื่องสวัสดิการของลูกจ้างให้เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมายแรงงานกำหนด รวมถึงต้องจัดให้มีลูกจ้างสำรองไว้ทดแทนรองรับการบริการตามข้อกำหนดและขอบเขตงานเต็มจำนวนตลอดการดำเนินงานตามสัญญา

1.5 ลูกจ้างของผู้รับจ้าง มีภาระหน้าที่การปฏิบัติงาน ดังนี้

- ลูกจ้างระดับหัวหน้า (Manager)
 - 1) มีความรอบรู้ ความเข้าใจ ในการบริหาร Call Center สามารถให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ของ กสศ.
 - 2) กำกับ ควบคุม ดูแล และวางแผนพัฒนาศักยภาพทีมร่วมกับ กสศ.
 - 3) รับคำสั่งและการมอบหมายต่างๆ เกี่ยวกับงานภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน และ ข้อมูลในด้านต่างๆ ที่ กสศ. ได้ส่งมอบให้ผู้รับจ้าง เพื่อนำไปบริหารจัดการ
 - 4) จัดทำรายงาน รวบรวมสถิติและการบริการต่างๆ แต่ละช่องทางตามข้อกำหนดและ ขอบเขตงาน
- ลูกจ้างระดับหัวหน้าทีม (Supervisor)
 - 1) ควบคุมดูแลทีม ให้ดำเนินงานภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน
 - 2) ติดตามแก้ปัญหาเฉพาะหน้าอย่างทันท่วงที รวมทั้งมีการติดตามผลและแจ้งผู้รับบริการ อย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด
 - 3) จัดสรรกำลังให้เพียงพอแก่การบริการตามแต่ละช่วงเวลาการทำงาน โดยต้อง สอดคล้องกับปฏิทินการดำเนินงานของสำนักต่างๆ และจัดทำปฏิทินการจัดสรรลูกจ้าง ตอบเพจ Facebook และ Line ภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน
 - 4) ประชุมอัปเดตข้อมูลรายวัน และรวบรวมประเด็นนำส่งรายวันและรายสัปดาห์
- ลูกจ้างระดับปฏิบัติการ (Agent)
 - 1) บริการรับสาย และโทรออก เพื่อสื่อสารข้อมูลและตอบข้อซักถามอย่างถูกต้อง เหมาะสม
 - 2) การทำบันทึกข้อมูลสรุปผล คำถาม-คำตอบ การให้บริการ
 - 3) บริการตอบคำถามและให้คำแนะนำข้อมูลทาง ช่องทางเพจ Facebook และ Line
 - 4) ประสานงานเชิงรุกทำแบบสอบถามทางโทรศัพท์
 - 5) ปฏิบัติงานตามกรอบการทำงานที่ได้รับมอบหมาย
- ลูกจ้างจัดการความรู้ (Knowledge Base)
 - 1) จัดทำชุดความรู้ คำถาม-คำตอบ แบ่งเป็นหมวดหมู่ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ลูกจ้าง บริการข้อมูลได้ใช้ประโยชน์
 - 2) เป็น Training Team สำหรับอบรมพนักงานใหม่
 - 3) ปฏิบัติงานตามกรอบการทำงานที่ได้รับมอบหมาย
- ลูกจ้างสนับสนุนระบบเทคโนโลยี

1) ดูแลสนับสนุนเครื่องมือการทำงานของ Call Center

2) ตรวจสอบความพร้อมอุปกรณ์การทำงานและอำนวยความสะดวกด้านไอทีแก่ทีม

ส่วนที่ 2 : การบริการตอบคำถามผ่านช่องทางสื่อสารออนไลน์ (อาทิ Facebook , Line , E-mail)

2.1 ผู้รับจ้างต้องจัดสรรลูกจ้างสำหรับบริการให้ข้อมูล ผ่านช่องทางสื่อสารออนไลน์ อาทิ Facebook , Line และ E-mail ในทุกวัน (ไม่มีวันหยุด) ตั้งแต่เวลา 8.00 น. - 22.00 น. ประกอบด้วย

- เพจ Facebook กสศ. โดยตอบคำถามผ่านช่องทาง Inbox
- กลุ่ม LINE ประกอบด้วย
 - กลุ่ม LINE Official Account @EEFThailand
 - กลุ่ม LINE ทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง
 - กลุ่ม LINE ทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง สนับสนุนงานเชิงระบบ
 - กลุ่ม LINE ทุนพระกนิษฐาสัมมาชีพ
 - กลุ่ม LINE ทุนพัฒนาอาชีพที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน
 - กลุ่ม LINE ระบบสนับสนุนการคัดกรอง CCT
 - กลุ่ม LINE โครงการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (TSQP)
 - กลุ่ม LINE ที่ได้รับมอบหมายจาก กสศ.
- E-mail กสศ.
 - E-mail Contact EEF : contact@eef.or.th
 - E-mail Donation EEF : donation@eef.or.th

ส่วนที่ 3 : การประสานงานรับเรื่องร้องเรียน

3.1 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีลูกจ้างสำหรับคัดกรองข้อมูล รวบรวมข้อมูล เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ของ กสศ. ประกอบด้วย

- โทรศัพท์ 02-079-5475 กด 1-9
- เพจ Facebook กสศ.
- กลุ่ม LINE ประกอบด้วย
 - กลุ่ม LINE Official Account @EEFThailand
 - กลุ่ม LINE ที่ได้รับมอบหมายจาก กสศ.
- E-mail กสศ.
 - E-mail Contact EEF : contact@eef.or.th
 - E-mail Donation EEF : donation@eef.or.th

3.2 ผู้รับจ้างต้องจัดสรรลูกจ้างเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และประสานงานร่วมกับผู้ว่าจ้างโดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง

3.3 ผู้รับจ้างต้องบันทึกข้อมูลการร้องเรียน ตามแบบที่ กสศ. กำหนด และจัดส่งรายงานทุกเดือน

ส่วนที่ 4 : การออกบูทประชาสัมพันธ์

ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมลูกจ้างสนับสนุนและรับผิดชอบค่าเดินทางสำหรับการออกบูทประชาสัมพันธ์ในวันทำการ เพื่อทำหน้าที่ให้ข้อมูลภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน เพราะถือเป็นการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์แก่องค์กร และเป็นกลยุทธ์การสื่อสารที่สามารถเข้าถึงและสื่อสารกับผู้คนได้เป็นจำนวนมาก เช่น งานปฐมนิเทศผู้รับทุนนักศึกษาทุน กสศ. , งานเวทีสัญจรภูมิภาคต่างๆ , งานแถลงข่าว และกิจกรรมอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย เป็นต้น

ส่วนที่ 5 : การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงาน

จัดให้มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของบริการเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน โดยวิเคราะห์แยกประเด็นรายสำนัก ต่อ กสศ.

4.1 รายงานสถิติปริมาณสายที่ติดต่อเข้ามาในแต่ละวัน จำแนกตามประเภทของผู้ติดต่อ

4.2 รายงานสถิติการให้บริการ โดยแยกตามเรื่องและประเด็นของผู้ติดต่อ

4.3 รายงานแสดงจำนวนการติดต่อ จำนวนเรื่อง โดยแสดงข้อมูลชื่อเรื่อง วัน เวลา ที่รับเรื่องชื่อลูกจ้างรับเรื่อง ชื่อผู้ใช้บริการ สถานะของเรื่อง รวมทั้งระยะเวลาในการให้บริการในแต่ละเรื่องตั้งแต่รับเรื่องจนแล้วเสร็จ

4.4 รายงานสรุปสถิติการให้บริการเป็นรายเดือน รวมถึงรายงานประสิทธิภาพการแก้ปัญหาจนแล้วเสร็จตามที่ กสศ. มอบหมายและให้ปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน

4.5 รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนจากทุกๆ ช่องทาง พร้อมสรุปแนวทางแก้ไขปัญหา และการติดตามจนจบสิ้นกระบวนการ

6.2) ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนฝึกอบรมลูกจ้างให้บริการข้อมูลและลูกจ้างระดับหัวหน้า

6.3) ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการดำเนินงานบริหารระบบงาน และกระบวนการปฏิบัติงาน Work Flow

6.4) ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน พร้อมวิธีแก้ไข โดยได้รับความเห็นชอบจาก กสศ.

6.5) ผู้รับจ้างต้องส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุมวางแผนการทำงาน ตามที่ กสศ. มอบหมายและให้ปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน

6.6) หากผู้ว่าจ้างพบว่าการบริการของลูกจ้างของผู้รับจ้างไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน อาจเป็นเหตุให้ผู้ว่าจ้างเสียหาย ผู้ว่าจ้างจะทำหนังสือแจ้งไปยังผู้รับจ้างล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันเพื่อสรรหาลูกจ้างใหม่ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน 3 วัน

6.7) ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบดูแลรักษาข้อมูลต่างๆ ของ กสศ. รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ติดต่อใช้บริการมิให้เปิดเผยต่อผู้ใด และให้อยู่ในชั้นความลับ หากมีข้อมูลของ กสศ. รั่วไหลโดยมิได้รับอนุญาต ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าว และต้องดำเนินการแก้ไขโดยมิให้ผู้ติดต่อใช้บริการของ กสศ. เสียหาย

7. ระยะเวลาการดำเนินงาน

นับจากวันลงนามสัญญา จำนวน 300 วัน

8. การส่งมอบงาน และงวดงานงวดเงิน

☐ (1) ในกรณีเป็นสัญญาจะซื้อจะขายแบบ ราคาคงที่ไม่จำกัดปริมาณ สำหรับการซื้อขายสิ่งของที่ผูกพันผู้จะขายให้ขายสิ่งของนั้น ๆ ตามจำนวน ที่ผู้จะซื้อสั่งซื้อเป็นคราว ๆ ไป โดยมีราคาต่อหน่วยคงที่ ภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา และจ่ายได้ไม่เกินวงเงินที่กำหนดในสัญญา

☒ (2) แบ่งการส่งมอบ และแบ่งการชำระเงิน ออกเป็นงวด จำนวน 10 งวด ดังนี้

งวดที่	ผลงานที่ต้องส่งมอบ	จำนวน	ระยะเวลาการส่งมอบผลงาน	งวดเงิน
1	รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูล แก่สาธารณะ กสศ. ประจำปีเดือนพฤษภาคม 2565 โดยมีผลงานงานตามข้อ 6.1 ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง/ขอบเขตงาน	1 งาน	30 วัน นับจากลงนามในสัญญา	10%
2	รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูล แก่สาธารณะ กสศ. ประจำปีเดือนมิถุนายน 2565 โดยมีผลงานงานตามข้อ 6.1 ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง/ขอบเขตงาน	1 งาน	60 วัน นับจากลงนามในสัญญา	10%
3	รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูล แก่สาธารณะ กสศ. ประจำปีเดือนกรกฎาคม 2565 โดยมีผลงานงานตามข้อ 6.1 ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง/ขอบเขตงาน	1 งาน	90 วัน นับจากลงนามในสัญญา	10%
4	รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูล แก่สาธารณะ กสศ. ประจำปีเดือนสิงหาคม 2565 โดยมีผลงานงานตามข้อ 6.1 ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง/ขอบเขตงาน	1 งาน	120 วัน นับจากลงนามในสัญญา	10%
5	รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูล แก่สาธารณะ กสศ. ประจำปีเดือนกันยายน 2565 โดยมีผลงานงานตามข้อ 6.1 ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง/ขอบเขตงาน	1 งาน	150 วัน นับจากลงนามในสัญญา	10%
6	รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูล แก่สาธารณะ กสศ. ประจำปีเดือนตุลาคม 2565 โดยมีผลงานงานตามข้อ 6.1 ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะของงานที่จะซื้อหรือจ้าง/ขอบเขตงาน	1 งาน	180 วัน นับจากลงนามในสัญญา	10%

7	รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูล แก่สาธารณะ กสศ. ประจำปีเดือนพฤศจิกายน 2565 โดยมี ผลงานงานตามข้อ 6.1 ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะ ของงานที่จะซื้อหรือจ้าง/ขอบเขตงาน	1 งาน	210 วัน นับจาก ลงนามในสัญญา	10%
8	รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูล แก่สาธารณะ กสศ. ประจำปีเดือนธันวาคม 2565 โดยมี ผลงานงานตามข้อ 6.1 ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะ ของงานที่จะซื้อหรือจ้าง/ขอบเขตงาน	1 งาน	240 วัน นับจาก ลงนามในสัญญา	10%
9	รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูล แก่สาธารณะ กสศ. ประจำปีเดือนมกราคม 2566 โดยมี ผลงานงานตามข้อ 6.1 ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะ ของงานที่จะซื้อหรือจ้าง/ขอบเขตงาน	1 งาน	270 วัน นับจาก ลงนามในสัญญา	10%
10	รายงานการดำเนินงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูล แก่สาธารณะ กสศ. ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ 2566 โดยมี ผลงานงานตามข้อ 6.1 ของรายละเอียดหรือคุณลักษณะ ของงานที่จะซื้อหรือจ้าง/ขอบเขตงาน	1 งาน	300 วัน นับจาก ลงนามในสัญญา	10%

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบใบแจ้งหนี้พร้อมใบส่งมอบงาน หรือภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันส่งมอบผลงาน
การนำส่งใบแจ้งหนี้ล่าช้ากว่ากำหนดเวลาดังกล่าวให้ถือว่าผู้รับจ้างมิได้ส่งมอบงานภายในกำหนดระยะเวลาตาม
สัญญา

9. สถานที่ส่งมอบพัสดุ

ณ สำนักงานกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

10. การจ่ายเงินล่วงหน้า

☐ มี ☒ ไม่มี

11. การหักเงินประกันผลงาน

☐ มี ☒ ไม่มี

12. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

12.1 ระยะเวลาการรับประกันผลงาน ไม่น้อยกว่า 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับมอบพัสดุ

12.2 ระยะเวลาให้แก้ไขผลงาน ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง

13. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ตามประกาศแผนจัดซื้อจัดจ้าง)

จำนวนเงิน 7,000,000 บาท

14. ราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้าง

จำนวนเงิน 7,494,866.67 บาท (รายละเอียดตามประกาศราคากลางที่แนบ)

15. หลักเกณฑ์การพิจารณา

☐ (1) กรณีใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา จะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 65 คะแนน

☒ (2) ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาจากภาพรวม โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาจาก ☐ ราคาต่ำสุด ☒ การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา โดยมีเกณฑ์การประเมินดังต่อไปนี้

เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา	คะแนนเต็ม 100 คะแนน
1) เกณฑ์ประเมินด้านราคา	20
2) เกณฑ์ประเมินด้านข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ	
(1) แผนการบริหารระบบงาน การนำเสนอเกี่ยวกับการดูแลสนับสนุน การให้บริการ การแก้ปัญหาต่างๆ	30
(2) ความพร้อมด้านสถานที่ ระบบและบริการ	25
(3) ประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมาของบริษัทและหรือทีมงาน	25
รวมคะแนน	100

หมายเหตุ : คณะกรรมการทรวางซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือประเภท หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างโดยไม่พิจารณาคัดเลือกก็ได้ ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของ กสศ. และเป้าหมายของงานเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของคณะกรรมการเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอแผนงานจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้

16. วิธีการเสนอราคา

☐ แบบทั่วไป (เสนอราคาพร้อมข้อเสนอเทคนิคพร้อมกัน) พิจารณาเทคนิคและราคาพร้อมกัน

☒ แบบ 2 ซอง (เสนอราคา และข้อเสนอเทคนิค แยกซองกัน) พิจารณาเทคนิคก่อนราคา

17. กำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า

☒ 30 วัน

☐ 45 วัน

☐ 60 วัน

18. กำหนดวันทำสัญญา นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งให้มาทำสัญญา

☒ 15 วัน

19. สถานที่จัดส่งเอกสาร/ติดต่อสอบถามข้อมูล

สำนักงานกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

ผู้ประสานงาน นางสาวเสาวลักษณ์ กมลนาวัน

โทรศัพท์: 0861284818

อีเมล: saowalak@eef.or.th

20. กำหนดวันประชุมพิจารณาสรุปผล

โดย กสศ. และจะแจ้งผลการพิจารณาหลังจากวันสิ้นสุดการยื่นข้อเสนอผ่านทางเว็บไซต์ กสศ. เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง ที่ www.eef.or.th และ www.gprocurement.go.th และอีเมลที่ได้เชิญชวน

21. ดำเนินการจัดหาด้วยวิธี

☒ วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป (e-market / e-bidding)

☐ วิธีคัดเลือก

22. การบอกเลิกสัญญา

22.1 ถ้าผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงานหรือทำงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา กสศ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาและไม่จ่ายเงินค่าจ้างทั้งหมดของงวดงานที่ล่าช้าได้

22.2 กสศ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาจ้างได้ ในกรณีที่เห็นว่าผลงานตามสัญญาจ้างไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้งานอีกต่อไป หรือในกรณีการดำเนินงานหรือรับมอบผลงานตามสัญญาจ้างต่อไปจะไม่เป็นประโยชน์แก่ กสศ. ทั้งนี้ กสศ. จะพิจารณาตรวจรับงานและเบิกจ่ายค่าจ้างตามความเป็นจริงโดยคำนวณตามปริมาณงานที่ได้ดำเนินการหรือรับมอบไว้โดยชอบแล้ว

22.3 กสศ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาจ้างได้ ถ้าเห็นว่าผู้รับจ้างหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติงานด้วยความชำนาญหรือมิได้ปฏิบัติตามข้อสัญญาข้อหนึ่งข้อใด และเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาจ้าง ในกรณีเช่นนี้ กสศ. จะบอกกล่าวให้ผู้รับจ้างทราบ เมื่อผู้รับจ้างได้รับหนังสือบอกกล่าวนั้นแล้ว ผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้างต้องหยุดปฏิบัติงานทันที

22.4 กสศ. อาจมีหนังสือบอกกล่าวให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าเมื่อใดก็ได้ว่า กสศ. มีเจตนาที่จะระงับการทำงานทั้งหมด หรือแต่บางส่วน หรือจะบอกเลิกสัญญา ในกรณีการบอกเลิกสัญญาดังกล่าว จะมีผลในเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน นับจากวันที่ผู้รับจ้างได้รับหนังสือบอกกล่าวนั้น เมื่อครบกำหนดเวลาดังกล่าว แล้วผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้างต้องหยุดปฏิบัติงานทันที

22.5 หากผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้างกระทำด้วยประการใด ๆ อันเป็นการทำผิดสัญญาจ้างโดยมิชอบ โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ทำให้ กสศ. ได้รับความเสียหาย ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้

กสศ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญา และมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากผู้รับจ้าง โดยให้ กสศ. มีสิทธินำค่าเสียหายมาหักออกจากค่าจ้างได้ และหากยังไม่เพียงพอกับค่าเสียหายที่เกิดขึ้น กสศ. มีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากผู้รับจ้างได้อีก

23. ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้างต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จากการทำงานด้วยความระมัดระวัง โดยจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้ เปิดเผย หรือเผยแพร่ไม่ว่าด้วยวิธีการใด เว้นแต่เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และผู้รับจ้างต้องรับทราบถึงประกาศคณะกรรมการบริหาร กสศ. เรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กสศ. รวมถึงนโยบายและประกาศอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กสศ.

24. การรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ

ผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานตามสัญญาจ้าง ทั้งในระหว่างระยะเวลาในสัญญาจ้างและหลังสิ้นสุดสัญญา ไว้เป็นความลับ ไม่มอบหรือเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก กสศ. และ/หรือเอาไปเพื่อประโยชน์อื่นใดแก่ตนเอง โดยหากมีการนำไปใช้ หรือเปิดเผย หรือเผยแพร่ ข้อมูลดังกล่าวอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ กสศ. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าว และ กสศ. มีสิทธิดำเนินคดีตามกฎหมายแก่ผู้รับจ้าง

25. ทรัพย์สินในข้อมูล รายงาน

ข้อมูล รายงาน เอกสาร ผลการวิเคราะห์และศึกษาทั้งหมด ที่ผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการตามสัญญาจ้างจะตกเป็นทรัพย์สินของ กสศ.
