

**รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและการดำเนินงาน
กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้แบบสำรวจทางอิเล็กทรอนิกส์ (Google Forms) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงเดือนมีนาคม – เมษายน พ.ศ. 2564

กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย รวม 4 กลุ่ม ได้แก่

- (1) กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา ผู้รับทุน กสศ. (แบบสำรวจกลุ่ม 1)
- (2) กลุ่มครู/อาจารย์ บุคลากร และผู้บริหาร ในสถานศึกษา (แบบสำรวจกลุ่ม 2)
- (3) กลุ่มภาคีร่วมดำเนินงาน (แบบสำรวจกลุ่ม 3)
- (4) กลุ่มองค์กรภาคเอกชนและสาธารณประโยชน์ (แบบสำรวจกลุ่ม 4)

โดยมีกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น จำนวน 3,061 คน

ประเด็นหลัก/เนื้อหาของการสำรวจ ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลักของการให้บริการและการดำเนินงาน ได้แก่

- (1) เงินอุดหนุน/ทุนของ กสศ. ที่ช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาแก่ครอบครัวเด็กและเยาวชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้
- (2) ความตระหนักร่วมในการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา
- (3) แนวทางและขั้นตอนการทำงานร่วมกับ กสศ.
- (4) ระบบข้อมูลสารสนเทศและเครื่องมือของ กสศ.
- (5) องค์ความรู้ที่ได้จากการทำงานร่วมกับ กสศ.
- (6) การให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในภาพรวม

เกณฑ์การประเมิน กสศ. ได้ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. โดยประเมินเป็นระดับ Rating Scale 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. มากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. มาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. น้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. น้อยที่สุด

การแปลผลค่าคะแนน

4.21-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3.41-4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

2.61-3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.81-2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1.00-1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจจากการสำรวจครั้งนี้

ความพึงพอใจตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์ประเมิน
1. กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา ผู้รับทุน กสศ.	4.54	90.85	พึงพอใจมากที่สุด
2. กลุ่มครู/อาจารย์ บุคลากร และผู้บริหาร ในสถานศึกษา	4.44	88.83	พึงพอใจมากที่สุด
3. กลุ่มภาควิชาดำเนินงาน	4.35	86.94	พึงพอใจมากที่สุด
4. กลุ่มองค์กรภาคเอกชนและสาธารณประโยชน์	4.40	88.00	พึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจตามประเด็นหลักของการให้บริการและการดำเนินงาน

การให้บริการและการดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์ประเมิน
1. เงินอุดหนุน/ทุนของ กสศ. ที่ช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาแก่ครอบครัวเด็กและเยาวชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้ ¹	4.71	94.22	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความตระหนักร่วมในการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ²	4.64	92.86	พึงพอใจมากที่สุด
3. แนวทางและขั้นตอนการทำงานร่วมกับ กสศ. ³	4.31	86.15	พึงพอใจมากที่สุด

¹ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 1 (คำถามข้อ 1) และแบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 1)

² ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 11), แบบสำรวจกลุ่ม 3 (คำถามข้อ 10) และแบบสำรวจกลุ่ม 4 (คำถามข้อ 5)

³ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 6), แบบสำรวจกลุ่ม 3 (คำถามข้อ 6) และแบบสำรวจกลุ่ม 4 (คำถามข้อ 10)

4. ระบบข้อมูลสารสนเทศและเครื่องมือของ กสศ. ⁴	4.28	85.64	พึงพอใจมากที่สุด
5. องค์ความรู้ที่ได้จากการทำงานร่วมกับ กสศ. ⁵	4.31	86.26	พึงพอใจมากที่สุด
6. การให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในภาพรวม ⁶	4.47	89.32	พึงพอใจมากที่สุด

⁴ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 8), แบบสำรวจกลุ่ม 3 (คำถามข้อ 4) และแบบสำรวจกลุ่ม 4 (คำถามข้อ 1)

⁵ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 9), แบบสำรวจกลุ่ม 3 (คำถามข้อ 8) และแบบสำรวจกลุ่ม 4 (คำถามข้อ 8)

⁶ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากแบบสำรวจกลุ่ม 1 (คำถามข้อ 5), แบบสำรวจกลุ่ม 2 (คำถามข้อ 12), แบบสำรวจกลุ่ม 3 (คำถามข้อ 11) และแบบสำรวจกลุ่ม 4 (คำถามข้อ 11)

ภาคผนวก

แบบสำรวจ 4 กลุ่ม

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. {กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา ผู้รับทุน กสศ.}

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน/นักศึกษา ผู้รับทุนของ กสศ. เกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2563 โดยความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกในด้านบวกหรือด้านลบที่มีต่อการให้บริการของ กสศ. ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

* Required

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบ
สำรวจ

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับข้อเท็จจริงของนักเรียน/
นักศึกษา

1. 1. เพศ *

Mark only one oval.

- ☐ ชาย
☐ หญิง

2. 2. ระดับการศึกษา *

Mark only one oval.

- ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ Other: _____

3. 3. โรงเรียน/สถานศึกษา *

4. 4. ประเภททุนที่ได้รับ *

Mark only one oval.

- ☐ ทุนเสมอภาค
- ☐ ทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง
- ☐ ทุนครูรัก(ษ์)ถิ่น
- ☐ ทุนพระกนิษฐาสัมมาชีพ
- ☐ ทุนสร้างโอกาส (นอกระบบการศึกษา)

ความพึงพอใจ
ของนักเรียน/
นักศึกษา

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับความรู้สึกและความต้องการของนักเรียน/
นักศึกษา เกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2563

5. 1. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. สามารถช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาให้กับ
ครอบครัวนักเรียน/นักศึกษาได้ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☐ 1

6. 2. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. ทำให้นักเรียน/นักศึกษามีโอกาสได้เรียนหรือศึกษาตามความตั้งใจ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

7. 3. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. ช่วยป้องกันไม่ให้นักเรียน/นักศึกษาต้องออกจากการเรียนกลางคัน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

8. 4. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน/นักศึกษา ที่ได้รับทุนของ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

9. 5. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการและดำเนินงานของ กสศ. ตามที่นักเรียน/นักศึกษา ได้รับรู้ในภาพรวม *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

10. 6. เพื่อช่วยปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. นักเรียน/นักศึกษาสามารถเสนอแนะได้โดยระบุด้านล่าง

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. {กลุ่มครูและผู้บริหารสถานศึกษา}

ขอแนะนำ แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้อำนวย การ ครู อาจารย์ และบุคลากร ในสถานศึกษาที่มีนักเรียน/นักศึกษาทุนจาก กสศ. เกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2563 โดยความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกในด้านบวกหรือด้านลบที่มีต่อการให้บริการของ กสศ. ซึ่งมี เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

* Required

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

1. 1. เพศ *

Mark only one oval.

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

2. 2. ระดับการศึกษา *

Mark only one oval.

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาโท
- ☐ ปริญญาเอก

3. ตำแหน่ง *

Mark only one oval.

- ☐ ผู้บริหาร
- ☐ ครู/อาจารย์
- ☐ บุคลากรในสถานศึกษา
- ☐ Other: _____

4. สังกัด *

Mark only one oval.

- ☐ สพฐ.
- ☐ ดชด.
- ☐ อปท.
- ☐ อาชีวศึกษา
- ☐ วิทยาลัยชุมชน
- ☐ มหาวิทยาลัย

ความพึง
พอใจของ
ท่าน

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับความรู้สึกและความต้องการของท่านเกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2563

5. 1. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. สามารถช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาให้กับครอบครัวเด็กและเยาวชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- ☐ 5
☐ 4
☐ 3
☐ 2
☐ 1

6. 2. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. ทำให้เด็กและเยาวชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้ศึกษาอย่างเต็มศักยภาพและตามความตั้งใจ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- ☐ 5
☐ 4
☐ 3
☐ 2
☐ 1

7. 3. ระดับความพึงพอใจที่ทุนของ กสศ. ช่วยป้องกันไม่ให้เด็กและเยาวชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ต้องออกจากการเรียนรู้กลางคัน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- ☐ 5
☐ 4
☐ 3
☐ 2
☐ 1

8. 4. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเรื่องทุนของ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5☐ 4☐ 3☐ 2☐ 1

9. 5. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับเครื่องมือและเกณฑ์การคัดกรองความยากจน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5☐ 4☐ 3☐ 2☐ 1

10. 6. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการทำงานร่วมกับ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5☐ 4☐ 3☐ 2☐ 1

11. 7. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับช่องทางการจัดสรรทุนของ กสศ. ไปสู่สถานศึกษาและนักเรียน/นักศึกษาผู้รับทุน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

12. 8. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลและเครื่องมือสนับสนุนการทำงานให้แก่ครูอาจารย์ที่ร่วมโครงการกับ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

13. 9. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ความรู้จาก กสศ. ที่ช่วยสนับสนุนการทำงานและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบหรือวิธีการทำงานของท่านและหน่วยงาน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

14. 10. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับ กสศ. เป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้งานของท่านบรรลุผลสำเร็จ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

15. 11. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับกสศ. ทำให้ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

16. 12. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการและดำเนินงานของ กสศ. ในภาพรวม *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

17. 13. เพื่อช่วยปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ท่านสามารถเสนอแนะได้โดย
ระบุด้านล่าง

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. {กลุ่มภาคีร่วมดำเนินงาน}

ขอแนะนำ แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของภาคีร่วมดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2563 โดยความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกในด้านบวกหรือด้านลบที่มีต่อการให้บริการของ กสศ. ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

* Required

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

1. 1. เพศ *

Mark only one oval.

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

2. 2. ระดับการศึกษา *

Mark only one oval.

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาโท
- ☐ ปริญญาเอก

3. ประเภทองค์กร/หน่วยงาน *

Mark only one oval.

- ☐ หน่วยงานด้านการศึกษา
- ☐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น อบต. อบจ. เทศบาล
- ☐ วิสาหกิจชุมชน
- ☐ Other: _____

ความพึง
พอใจของ
ท่าน

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับความรู้สึกและความต้องการของท่านเกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2563

4. 1. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับ กสศ. ช่วยสนับสนุนให้ท่านสามารถสร้างโอกาสทางการศึกษา การเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☐ 1

5. 2. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับกสศ.ช่วยสนับสนุนให้ท่านสามารถสร้างโอกาสในการยกระดับทักษะอาชีพ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

6. 3. ระดับความพึงพอใจที่การสนับสนุนของ กสศ.ช่วยเพิ่มความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือในพื้นที่หรือก่อให้เกิดความร่วมมือใหม่ๆ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

7. 4. ระดับความพึงพอใจที่ระบบข้อมูลสารสนเทศ และเครื่องมือจาก กสศ.ช่วยอำนวยความสะดวกเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านและหน่วยงาน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

8. 5. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบและเครื่องมือต่างๆ ที่ท่านได้รับจากการทำงานร่วมกับ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

9. 6. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการทำงานร่วมกับ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

10. 7. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการจัดสรรทุนสร้างโอกาสของ กสศ. ไปสู่กลุ่มเป้าหมาย *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

11. 8. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ความรู้จาก กสศ. ที่ช่วยสนับสนุนการทำงานและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบหรือวิธีการทำงานของท่านและหน่วยงาน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- ☐ 5
☐ 4
☐ 3
☐ 2
☐ 1

12. 9. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับ กสศ. เป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้งานของท่านบรรลุผลสำเร็จ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- ☐ 5
☐ 4
☐ 3
☐ 2
☐ 1

13. 10. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับกสศ. ทำให้ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

14. 11. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการและดำเนินงานของ กสศ. ในภาพรวม *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

15. 12. เพื่อช่วยปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ท่านสามารถเสนอแนะได้โดยระบุด้านล่าง

Google Forms

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. {กลุ่มภาคธุรกิจเอกชนและองค์กรสาธารณะประโยชน์}

ขอแนะนำ แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของภาคธุรกิจเอกชนและองค์กรสาธารณะประโยชน์ เกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2563 โดยความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกในด้านบวกหรือด้านลบที่มีต่อการให้บริการของ กสศ. ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

* Required

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

1. 1. เพศ *

Mark only one oval.

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

2. 2. ระดับการศึกษา *

Mark only one oval.

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาโท
- ☐ ปริญญาเอก

3. 3. ประเภทองค์กร/หน่วยงาน *

Mark only one oval.☐ หน่วยงานธุรกิจเอกชน☐ องค์กรสาธารณะประโยชน์☐ Other: _____

4. 4. ตำแหน่งในองค์กร/หน่วยงาน *

Mark only one oval.☐ ผู้บริหารระดับสูง☐ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล☐ ฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคม☐ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ☐ นักวิชาการ☐ Other: _____

ความพึง
พอใจของ
ท่าน

โปรดเลือกคำตอบและเติมข้อความให้ตรงกับความรู้สึกและความต้องการของท่านเกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ในปี 2563

5. 1. ระดับความพึงพอใจที่ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและเครื่องมือของ กสศ. ช่วยชี้เป้าการทำงาน เพื่อพัฒนาสังคมด้านการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้กับ องค์กรหรือหน่วยงานของท่านได้ตรงจุด *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☐ 1

6. 2. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับ กสศ. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพโครงการพัฒนาสังคมด้านการลดความเหลื่อมล้ำทางศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้กับองค์กรหรือหน่วยงานของท่าน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- ☐ 5
- ☐ 4
- ☐ 3
- ☐ 2
- ☐ 1

7. 3. ระดับความพึงพอใจต่อการสนับสนุนของ กสศ. ช่วยเพิ่มความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือในพื้นที่ *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

8. 4. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบและเครื่องมือต่างๆ ที่ท่านได้รับจากการทำงานร่วมกับ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

9. 5. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการทำงานร่วมกับ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

10. 6. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับแนวทางที่ กสศ. จัดสรรทุนการศึกษาหรือทรัพยากรไปสู่กลุ่มเป้าหมาย *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- ☐ 5
☐ 4
☐ 3
☐ 2
☐ 1

11. 7. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบติดตามกลุ่มเป้าหมายและรายงานผลลัพธ์/ผลกระทบการทำงาน ของ กสศ. *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

- ☐ 5
☐ 4
☐ 3
☐ 2
☐ 1

12. 8. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ความรู้จาก กสศ. ที่ช่วยสนับสนุนการทำงานและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบหรือวิธีการทำงานของท่านและหน่วยงาน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

13. 9. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับ กสศ. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในงานของท่านบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

14. 10. ระดับความพึงพอใจที่การทำงานร่วมกับกสศ. ทำให้ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

15. 11. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการและดำเนินงานของ กสศ. ในภาพรวม *

5=พึงพอใจมากที่สุด, 4=พึงพอใจมาก, 3=พึงพอใจปานกลาง, 2=พึงพอใจน้อย, 1=พึงพอใจน้อยที่สุด

Mark only one oval.

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

16. 12. เพื่อช่วยปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงานของ กสศ. ท่านสามารถเสนอแนะได้โดย
ระบุด้านล่าง

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms