



(ร่าง) ประกาศกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา
เรื่อง โครงการจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา มีความประสงค์จะ โครงการจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center ราคาของงานจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๖,๙๔๒,๗๔๓.๗๕ บาท (หกล้านเก้าแสนสี่หมื่นสองพันเจ็ดร้อยสี่สิบสามบาทเจ็ดสิบห้าสตางค์)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. รายละเอียดคุณสมบัติอื่นๆตามเอกสารแนบ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.eef.or.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือ สอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๐๗๙๕๔๗๕ ในวันและเวลาราชการ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดและขอบเขตของงาน โปรดสอบถามมายัง กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ผ่านทางอีเมล saowalak@eef.or.th หรือช่องทางตามที่ กรมบัญชีกลางกำหนดภายในวันที่ โดยกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษาจะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ www.eef.or.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสุภกร บัวสาย)

ผู้จัดการกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



(ร่าง) เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ /๒๕๖๔

การจ้างโครงการจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center

ตามประกาศ กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

ลงวันที่ เมษายน ๒๕๖๔

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สำนักงาน" มีความประสงค์จะ โครงการจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center ณ กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดและขอบเขตของงาน
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาจ้างทั่วไป
- ๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ รายละเอียดคุณสมบัติอื่นๆตามเอกสารแนบ

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโชติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนา สัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบใน ข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบ อำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หาก ผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบใน ข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย

อิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้างหรือจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก สำนักงาน ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่สำนักงานผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และสำนักงานจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่สำนักงานจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าว และได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของสำนักงาน

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี)

รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งปวงไว้ด้วยแล้ว

- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา

ที่กำหนด

- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธี

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๓๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๕.๑ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเข้าหรือตราฟท์ที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือ
ค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับ
เอกสารดังกล่าวมาให้สำนักงานตรวจสอบความถูกต้องในวันที่..... ระหว่าง
เวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำ
ประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้า
กำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สำนักงานจะ
พิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

๖.๒ ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ส่วนราชการจะใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์
อื่น (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๖.๒.๑ รายการพิจารณา คือ ประกวดราคาจ้างโครงการจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงาน
ศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center(๘๑.๑๑.๒๐.๐๓)

(๑) ราคาที่เสนอราคา (ตัวแปรหลัก) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐

(๒) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๘๐

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่น
ข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการ
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอ
เอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไป
จากเงื่อนไขที่สำนักงานกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและ
ความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย
คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ สำนักงานสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณี
ดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการ
จัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วย

อิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินใจประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักงาน มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ สำนักงานมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ สำนักงานทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของสำนักงานเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงานจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงานไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสำนักงาน จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ สำนักงาน มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากสำนักงาน

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาสำนักงาน อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับสำนักงาน ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง

และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ให้สำนักงานยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่สำนักงาน โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการของทางราชการ

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งสำนักงาน ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานจะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วโดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ และกำหนดการจ่ายเงินเป็น จำนวน ๑๐ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ งวดที่ ๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ งวดที่ ๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ งวดที่ ๓ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ งวดที่ ๔ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ งวดที่ ๕ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕๐ วัน

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ งวดที่ ๖ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน

งวดที่ ๗ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ งวดที่ ๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๑๐ วัน

งวดที่ ๘ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ งวดที่ ๘ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔๐ วัน

งวดที่ ๙ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน รายงานการบริหารจัดการศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ งวดที่ ๙ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๗๐ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมด ให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และสำนักงาน ได้ตรวจรับมอบงานจ้าง

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าจ้าง

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอละอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ สำนักงานได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อสำนักงานได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ

และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการ
ส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน
๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย
จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใจเรือ
ไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วย
การส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งสำนักงานได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่
ทางราชการกำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ สำนักงานจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือ
คำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็น
ผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ สำนักงานสงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไป
ตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน
ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของสำนักงาน คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ
เรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ สำนักงาน อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะ
เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากสำนักงานไม่ได้

(๑) ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำ
การจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมี
ผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกัน
กับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่สำนักงาน หรือ
กระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออก
ตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตาม
หลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

สำนักงาน สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการ
คัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือ
ทำสัญญากับสำนักงาน ไว้ชั่วคราว

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

เมษายน ๒๕๖๔

.....

(ร่าง) ขอบเขตงาน

โครงการ: จ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center
กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

1 ความเป็นมา หรือ หลักการ

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา พ.ศ. 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเหลื่อมล้ำสร้างเสมอภาคทางการศึกษา รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม พัฒนา ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ผู้ด้อยโอกาส และการเสริมสร้างพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพ ครู รวมถึงการศึกษาวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตลอดจนการนำองค์ความรู้ไปใช้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดย กสศ. มุ่งการดำเนินงานเพื่อพัฒนาต้นแบบและส่งต่อให้กับหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักดำเนินการต่อไป

เพื่อการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว กสศ. ได้ดำเนินงานให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทย ดังนั้น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของ กสศ. รวมถึงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้กลุ่มเป้าหมาย ภาคีร่วมดำเนินงาน และสังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กสศ. และช่วยขับเคลื่อนให้สามารถดำเนินงานบรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ กสศ. จึงมีความจำเป็นต้องจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ กสศ. รวมถึงการให้ข้อมูล ตอบข้อซักถาม รวมถึงการรับเรื่องร้องเรียน จากภาคีร่วมดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมาย และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

2 วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร (Call Center) ที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ รวมถึงการให้บริการตอบข้อซักถาม แก่ภาคีร่วมดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมาย รวมถึงประชาชนทั่วไป รวมถึงการให้ข้อมูลการดำเนินงานต่าง ๆ ของ กสศ.
- 2.2 เพื่อสนับสนุนภารกิจของ กสศ. ในด้านการบริหารจัดการสื่อออนไลน์ การดำเนินงานด้านภาคีสัมพันธ์ การรณรงค์การมีส่วนร่วม รวมถึงการให้บริการด้านต่าง ๆ อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและส่งเสริมภาพลักษณ์ของ กสศ.
- 2.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับแจ้งเหตุ การรับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ และเป็นศูนย์กลางในการประสานงานในการส่งต่อเรื่องไปยังผู้เกี่ยวข้อง การเก็บรวบรวมข้อมูล การดำเนินงานเพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว
- 2.4 เพื่อให้มีการจัดเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูลการใช้บริการ/ผลการให้บริการของ กสศ. รวมถึงการสำรวจหรือการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่างของ กสศ. เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของ กสศ.

3 กลุ่มเป้าหมาย

- 3.1 กรรมการบริหาร กสศ. อนุกรรมการ คณะทำงาน ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง รวมถึงผู้ปฏิบัติงานอื่นใดของสำนักงาน กสศ.
- 3.2 หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ทั้งที่เป็นภาคีร่วมดำเนินงานและไม่ได้เป็นภาคีร่วมดำเนินงาน
- 3.3 กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงานของ กสศ. และผู้เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานผู้รับทุน ผู้บริหารสถานศึกษา ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้บริจาค
- 3.4 สื่อมวลชน ประชาชนทั่วไป

4 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 4.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 4.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 4.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 4.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 4.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงาน และได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 4.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 4.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- 4.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ณ วันที่ได้รับหนังสือเชิญชวน หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจ้างโดยวิธีคัดเลือกครั้งนี้
- 4.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 4.10 ผู้เสนอราคาต้องผ่านการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเบื้องต้นในการจ้างของสำนักงาน กสศ.
- 4.11 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล
- 4.12 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานให้หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานภาครัฐ เกี่ยวกับงาน Call Center หรืองานสื่อสารของหน่วยงานนั้น และยังดำเนินงานอยู่อย่างต่อเนื่อง หรือสิ้นสุดสัญญาแล้วไม่เกิน 1 ปี
- 4.13 ผู้เสนอราคาต้องมีการแสดงผลงานเกี่ยวกับงาน Call Center หรืองานสื่อสารตามข้อ 4.12 ที่มีการดำเนินงานเป็นระยะเวลาต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่า 1 ปี (ไม่ว่าจะเป็นสัญญาเดียวกันหรือไม่)

- 4.14 ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่มีความสามารถในการสื่อสาร และเป็นผู้มีใบรับรองความสามารถหรือใบรับรองการผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานสื่อสาร/งาน Call Center
- 4.15 ผู้เสนอราคาต้องแสดงสถานที่ปฏิบัติงานหากได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการคัดเลือกตามโครงการนี้ ซึ่งต้องอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงสำนักงาน กสศ. หรือห่างไม่เกิน 2 กิโลเมตร เพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการและมาตรฐานการควบคุมคุณภาพการบริการ
- 4.16 หากผู้เสนอราคามีประสบการณ์การทำงานเพื่อสังคมด้านการศึกษาจะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องผ่านคุณสมบัติเบื้องต้นดังกล่าวก่อน ถึงจะพิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์ค่าประสิทธิภาพต่อราคาต่อไป

5 สำเนาหนังสือรับรองผลงาน

ต้องการให้มีสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือไม่ ☒ มี ☐ ไม่มี

6 รายละเอียดหรือคุณลักษณะเฉพาะของงาน

6.1) ขอบเขตงานจ้างเหมาบริการเพื่อปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ โดย EEF Contact Center

ผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้จัดเตรียมระบบและเครื่องโทรศัพท์หมายเลข 02-079-5475 จำนวน 15 คู่สาย ให้แก่ผู้รับจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์ Telephone Headset สำหรับลูกจ้างของผู้รับจ้างระดับหัวหน้าทีม (Supervisor) และลูกจ้างสำหรับรับสาย (Agent) จำนวน 15 ชุด, มีระบบวงจรปิด (CCTV) เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ และควบคุมการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งปฏิบัติงานภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : การสนับสนุนบริการ

1.1 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีลูกจ้างจำนวน 15 คน ปฏิบัติงานรองรับการให้บริการและจัดทำข้อมูลรายงานต่างๆ ให้แก่ กสศ. ตามสัญญาจ้าง ประจำอยู่ ณ สถานที่ปฏิบัติงานตามข้อ 4.15 โดยจะต้องปฏิบัติงานในวันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. - 18.00 น. ยกเว้นวันหยุดราชการ (วันเสาร์และวันอาทิตย์) และวันหยุดวันหยุดตามประเพณีของสำนักงาน

1.2 ผู้รับจ้างต้องจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ลูกจ้างตามที่ กสศ. แจ้ง เพื่อเตรียมความพร้อมให้ลูกจ้างมีความเข้าใจการปฏิบัติงาน ที่เป็นมาตรฐานในการตอบคำถาม แก้ไขปัญหา เพื่อสามารถให้บริการตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ รวมทั้งการจัดทำชุดความรู้ คำถาม-คำตอบ เพื่อการพัฒนางานบริการในศูนย์บริการข้อมูล (Contact Center) เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

1.3 ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนการปฏิบัติงานเชิงรุก ของ กสศ. อาทิ สืบรวจข้อมูล , สืบรวจความคิดเห็น , แจ้งข่าวสารข้อมูลโครงการ พร้อมทั้งสรุปรายงานการปฏิบัติงานตามขอบเขตงาน และกิจกรรมอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย เป็นต้น

1.4 ผู้รับจ้างต้องดูแลเรื่องสวัสดิการของลูกจ้างให้เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมายแรงงานกำหนด รวมถึงต้องจัดให้มีลูกจ้างสำรองไว้ทดแทนรองรับการบริการตามข้อกำหนดและขอบเขตงานเต็มจำนวนตลอดการดำเนินงานตามสัญญา

1.5 ลูกจ้างของผู้รับจ้าง มีภาระหน้าที่การปฏิบัติงาน ดังนี้

- ลูกจ้างระดับหัวหน้า (Manager)
 - 1) มีความรอบรู้ ความเข้าใจ ในการบริหาร Call Center สามารถให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ของ กสศ.
 - 2) กำกับ ควบคุม ดูแล และวางแผนพัฒนาศักยภาพทีมร่วมกับ กสศ.
 - 3) รับคำสั่งและการมอบหมายต่างๆ เกี่ยวกับงานภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน และข้อมูลในด้านต่างๆ ที่ กสศ. ได้ส่งมอบให้ผู้รับจ้าง เพื่อนำไปบริหารจัดการ
 - 4) จัดทำรายงาน รวบรวมสถิติและการบริการต่างๆ แต่ละช่องทางตามข้อกำหนดและขอบเขตงาน
- ลูกจ้างระดับหัวหน้าทีม (Supervisor)
 - 1) ควบคุมดูแลทีม ให้ดำเนินงานภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน
 - 2) ติดตามแก้ปัญหาหน้าเฉพาะหน้าอย่างทันท่วงที รวมทั้งมีการติดตามผลและแจ้งผู้รับบริการอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด
 - 3) จัดสรรกำลังให้เพียงพอแก่การบริการตามแต่ละช่วงเวลาการทำงาน โดยต้องสอดคล้องกับปฏิทินการดำเนินงานของสำนักต่างๆ และจัดทำปฏิทินการจัดสรรลูกจ้างตอบเพจ Facebook และ Line ภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน
 - 4) ประชุมอัปเดตข้อมูลรายวัน และรวบรวมประเด็นนำส่งรายวันและรายสัปดาห์
- ลูกจ้างระดับปฏิบัติการ (Agent)
 - 1) บริการรับสาย และโทรออก เพื่อสื่อสารข้อมูลและตอบข้อซักถามอย่างถูกต้องเหมาะสม
 - 2) การทำบันทึกข้อมูลสรุปผล คำถาม-คำตอบ การให้บริการ
 - 3) บริการตอบคำถามและให้คำแนะนำข้อมูลทาง ช่องทางเพจ Facebook และ Line
 - 4) ประสานงานเชิงรุกทำแบบสอบถามทางโทรศัพท์
 - 5) ปฏิบัติงานตามกรอบการทำงานที่ได้รับมอบหมาย
- ลูกจ้างจัดการความรู้ (Knowledge Base)
 - 1) จัดทำชุดความรู้ คำถาม-คำตอบ แบ่งเป็นหมวดหมู่ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ลูกจ้างบริการข้อมูลได้ใช้ประโยชน์
 - 2) เป็น Training Team สำหรับอบรมพนักงานใหม่
 - 3) ปฏิบัติงานตามกรอบการทำงานที่ได้รับมอบหมาย
- ลูกจ้างสนับสนุนระบบเทคโนโลยี
 - 1) ดูแลสนับสนุนเครื่องมือการทำงานของ Call Center
 - 2) ตรวจเช็คความพร้อมอุปกรณ์การทำงานและอำนวยความสะดวกด้านไอทีแก่ทีม

ส่วนที่ 2 : การบริการตอบคำถามผ่านช่องทางสื่อสารออนไลน์ (อาทิ Facebook , Line , E-mail)

2.1 ผู้รับจ้างต้องจัดสรรลูกจ้างให้บริการให้ข้อมูล ผ่านช่องทางสื่อสารออนไลน์ อาทิ Facebook , Line และ E-mail ในทุกวัน (ไม่มีวันหยุด) ตั้งแต่เวลา 8.00 น. - 22.00 น. ประกอบด้วย

- เพจ Facebook กสศ. โดยตอบคำถามผ่านช่องทาง Inbox
- กลุ่ม LINE ประกอบด้วย
 - กลุ่ม LINE Official Account @EEFThailand
 - กลุ่ม LINE ทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง
 - กลุ่ม LINE ทุนพัฒนาอาชีพที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน
 - กลุ่ม LINE ระบบสนับสนุนการคัดกรอง CCT
 - กลุ่ม LINE ที่ได้รับมอบหมายจาก กสศ.
- E-mail กสศ.
 - E-mail Contact EEF : contact@eef.or.th
 - E-mail Donation EEF : donation@eef.or.th

ส่วนที่ 3 : การประสานงานรับเรื่องร้องเรียน

3.1 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีลูกจ้างสำหรับคัดกรองข้อมูล รวบรวมข้อมูล เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ของ กสศ. ประกอบด้วย

- โทรศัพท์ 02-079-5475 กด 1-9
- เพจ Facebook กสศ.
- กลุ่ม LINE ประกอบด้วย
 - กลุ่ม LINE Official Account @EEFThailand
 - กลุ่ม LINE ที่ได้รับมอบหมายจาก กสศ.
- E-mail กสศ.
 - E-mail Contact EEF : contact@eef.or.th
 - E-mail Donation EEF : donation@eef.or.th

3.2 ผู้รับจ้างต้องจัดสรรลูกจ้างเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และประสานงานร่วมกับผู้ว่าจ้างโดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง

3.3 ผู้รับจ้างต้องบันทึกข้อมูลการร้องเรียน ตามแบบที่ กสศ. กำหนด และจัดส่งรายงานทุกเดือน

ส่วนที่ 4 : การออกบูทประชาสัมพันธ์

ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมลูกจ้างสนับสนุนและรับผิดชอบค่าเดินทางสำหรับการออกบูทประชาสัมพันธ์ในวันทำการ เพื่อทำหน้าที่ให้ข้อมูลภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน เพราะถือเป็นการประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์

แก่องค์กร และเป็นกลยุทธ์การสื่อสารที่สามารถเข้าถึงและสื่อสารกับผู้คนได้เป็นจำนวนมาก เช่น งานปฐมนิเทศผู้รับทุนนักศึกษาทุน กสศ. , งานเวทีสัญจรภูมิภาคต่างๆ , งานแถลงข่าว และกิจกรรมอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย เป็นต้น

ส่วนที่ 5 : การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงาน

จัดให้มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของบริการเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน โดยวิเคราะห์แยกประเด็นรายสำนัก ต่อ กสศ.

- 4.1 รายงานสถิติปริมาณสายที่ติดต่อเข้ามาในแต่ละวัน จำแนกตามประเภทของผู้ติดต่อ
- 4.2 รายงานสถิติการให้บริการ โดยแยกตามเรื่องและประเด็นของผู้ติดต่อ
- 4.3 รายงานแสดงจำนวนการติดต่อ จำนวนเรื่อง โดยแสดงข้อมูลชื่อเรื่อง วัน เวลา ที่รับเรื่องชื่อลูกค้ารับเรื่อง ชื่อผู้ให้บริการ สถานะของเรื่อง รวมทั้งระยะเวลาในการให้บริการในแต่ละเรื่องตั้งแต่รับเรื่องจนแล้วเสร็จ
- 4.4 รายงานสรุปสถิติการให้บริการเป็นรายเดือน รวมถึงรายงานประสิทธิภาพการแก้ปัญหาจนแล้วเสร็จตามที่ กสศ. มอบหมายและให้ปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน
- 4.5 รายงานสรุปเรื่องราวเรียนจากทุกๆ ช่องทาง พร้อมสรุปแนวทางแก้ไขปัญหา และการติดตามจนจบสิ้นกระบวนการ

- 6.2) ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนฝึกอบรมลูกจ้างให้บริการข้อมูลและลูกจ้างระดับหัวหน้า
- 6.3) ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการดำเนินงานบริหารระบบงาน และกระบวนการปฏิบัติงาน Work Flow
- 6.4) ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน พร้อมวิธีแก้ไข โดยได้รับความเห็นชอบจาก กสศ.
- 6.5) ผู้รับจ้างต้องส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุมวางแผนการทำงาน ตามที่ กสศ. มอบหมายและให้ปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดและขอบเขตงาน
- 6.6) หากผู้ว่าจ้างพบว่าการบริการของลูกค้าของผู้รับจ้างไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน อาจเป็นเหตุให้ผู้ว่าจ้างเสียหาย ผู้ว่าจ้างจะทำหนังสือแจ้งไปยังผู้รับจ้างล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันเพื่อสรรหาลูกจ้างใหม่ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน 3 วัน
- 6.7) ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบดูแลรักษาข้อมูลต่างๆ ของ กสศ. รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ติดต่อใช้บริการมิให้เปิดเผยต่อผู้ใด และให้อยู่ในชั้นความลับ หากมีข้อมูลของ กสศ. รั่วไหลโดยมิได้รับอนุญาต ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าว และต้องดำเนินการแก้ไขโดยมิให้ผู้ติดต่อใช้บริการของ กสศ. เสียหาย

7 ระยะเวลาการดำเนินงาน

นับถัดจากวันลงนามสัญญา จำนวน 10 เดือน

8 การส่งมอบงาน และงวดงานงวดเงิน

☐ (1) ในกรณีเป็นสัญญาจะซื้อจะขายแบบ ราคาคงที่ไม่จำกัดปริมาณ สำหรับการซื้อขายสิ่งของที่ผูกพันผู้จะขายให้ขายสิ่งของนั้นๆ ตามจำนวน ที่ผู้จะซื้อสั่งซื้อเป็นคราวๆไป โดยมีราคาต่อหน่วยคงที่ ภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา และจ่ายได้ไม่เกินวงเงินที่กำหนดในสัญญา

☒ (2) แบ่งการส่งมอบ และแบ่งการชำระเงิน ออกเป็นงวด จำนวน 10 งวด ดังนี้

งวด	ผลงานที่ต้องส่งมอบ	จำนวน	ระยะเวลาการส่งมอบผลงาน	งวดเงิน
1	รายงานการบริหารจัดการ ศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ	1 รายงาน	เดือนที่ 1	10%
2	รายงานการบริหารจัดการ ศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ	1 รายงาน	เดือนที่ 2	10%
3	รายงานการบริหารจัดการ ศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ	1 รายงาน	เดือนที่ 3	10%
4	รายงานการบริหารจัดการ ศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ	1 รายงาน	เดือนที่ 4	10%
5	รายงานการบริหารจัดการ ศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ	1 รายงาน	เดือนที่ 5	10%
6	รายงานการบริหารจัดการ ศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ	1 รายงาน	เดือนที่ 6	10%
7	รายงานการบริหารจัดการ ศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ	1 รายงาน	เดือนที่ 7	10%
8	รายงานการบริหารจัดการ ศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ	1 รายงาน	เดือนที่ 8	10%
9	รายงานการบริหารจัดการ ศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ	1 รายงาน	เดือนที่ 9	10%
10	รายงานการบริหารจัดการ ศูนย์บริการข้อมูลแก่สาธารณะ	1 รายงาน	เดือนที่ 10	10%

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบใบแจ้งหนี้ภายใน 15 วัน นับแต่วันส่งมอบผลงาน

9 สถานที่ส่งมอบพัสดุ

ณ สำนักงานกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

10 การจ่ายเงินล่วงหน้า

☐ มี ☒ ไม่มี

11 การหักเงินประกันผลงาน

☐ มี ☒ ไม่มี

12 การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

12.1 ระยะเวลาการรับประกันผลงาน ไม่น้อยกว่า..15.. วัน นับถัดจากวันที่ได้รับมอบพัสดุ

12.2 ระยะเวลาให้แก้ไขผลงาน ภายใน7..... วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง

13 วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ตามประกาศแผนจัดซื้อจัดจ้าง)

จำนวนเงิน 7,000,000 บาท

14 ราคาากลางในการจัดซื้อจัดจ้าง

จำนวนเงิน 6,942,743.75 บาท (รายละเอียดตามประกาศราคากลางที่แนบ)

15 หลักเกณฑ์การพิจารณา

☒ (1) กรณีใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา จะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 65 คะแนน

☐ (2) ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาจากภาพรวม โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาจาก ☐ ราคาต่ำสุด ☐ การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา โดยมีเกณฑ์การประเมินดังต่อไปนี้

เกณฑ์การ หห	คะแนนเต็ม 100 คะแนน
1) แผนการบริหารระบบงาน การนำเสนอเกี่ยวกับการดูแลสนับสนุนการให้บริการ การแก้ปัญหาต่างๆ	30
2) ความพร้อมด้านสถานที่ ระบบและบริการ	25
3) ประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมาของบริษัทและหรือทีมงาน	25
4) ความคุ้มค่าของราคาที่เสนอ	20
รวมคะแนน	100

หมายเหตุ : คณะกรรมการทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือประเภท หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างโดยไม่พิจารณาคัดเลือกก็ได้ ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของ กสศ. และเป้าหมายของงานเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของคณะกรรมการเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอแผนงานจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆมิได้

16 วิธีการเสนอราคา

☐ แบบทั่วไป (เสนอราคาพร้อมข้อเสนอเทคนิคพร้อมกัน) พิจารณาเทคนิคและราคาพร้อมกัน

☒ แบบ 2 ชอง (เสนอราคา และข้อเสนอเทคนิค แยกชองกัน) พิจารณาเทคนิคก่อนราคา

17 กำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า

- ☒ 30 วัน
☐ 45 วัน
☐ 60 วัน

18 กำหนดวันทำสัญญา นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งให้มาทำสัญญา

- ☒ 15 วัน

19 สถานที่จัดส่งเอกสาร/ติดต่อสอบถามข้อมูล

สำนักงานกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.)

ผู้ประสานงาน นางสาวเสาวลักษณ์ กมลนาวัน

โทร 086-128-4818 อีเมล saowalak@eef.or.th

20 กำหนดวันประชุมพิจารณาสรุปผล

โดย กสศ. และจะแจ้งผลการพิจารณาหลังจากวันสิ้นสุดการยื่นข้อเสนอผ่านทางเว็บไซต์ กสศ. เว็บไซต์
กรมบัญชีกลาง ที่ www.eef.or.th และ www.gprocurement.go.th และอีเมลที่ได้เชิญชวน

21 ดำเนินการจัดหาด้วยวิธี

- ☒ วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป (e-bidding)
☐ วิธีคัดเลือก

22 การบอกเลิกสัญญา

22.1 กสศ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาจ้างได้ ถ้าเห็นว่าผู้รับจ้างหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติงานด้วยความชำนาญ
หรือมิได้ปฏิบัติตามข้อสัญญาข้อหนึ่งข้อใด และเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาจ้าง ในกรณีเช่นนี้ กสศ.จะบอกกล่าวให้ผู้รับ
จ้างทราบ เมื่อผู้รับจ้างได้รับหนังสือบอกกล่าวนั้นแล้ว ผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้างต้องหยุดปฏิบัติงานทันที

22.2 กสศ. อาจมีหนังสือบอกกล่าวให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าเมื่อใดก็ได้ว่า กสศ. มีเจตนาที่จะระงับการทำงาน
ทั้งหมด หรือแต่บางส่วน หรือจะบอกเลิกสัญญา ในกรณีการบอกเลิกสัญญาดังกล่าว จะมีผลในเวลาไม่น้อยกว่า 30
วัน นับจากวันที่ผู้รับจ้างได้รับหนังสือบอกกล่าวนั้น เมื่อครบกำหนดเวลาดังกล่าวแล้วผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้าง
ต้องหยุดปฏิบัติงานทันที

22.3 หากผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้างกระทำด้วยประการใด ๆ อันเป็นการทำผิดสัญญาจ้างโดยมิชอบ โดย
จงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ทำให้ กสศ. ได้รับความเสียหาย ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้ กสศ. มีสิทธิบอก
เลิกสัญญา และมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากผู้รับจ้าง โดยให้ กสศ. มีสิทธินำค่าเสียหายมาหักออกจากค่าจ้างได้ และ
หากยังไม่เพียงพอกับค่าเสียหายที่เกิดขึ้น กสศ. มีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากผู้รับจ้างได้อีก

23 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้างต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จากการทำงานด้วยความระมัดระวังโดยจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้ หรือเปิดเผยไม่ว่าวิธีการอื่นใด เว้นแต่ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามสัญญา และรับทราบถึงประกาศคณะกรรมการบริหาร กสศ. เรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กสศ. รวมถึงผู้รับจ้างจะปฏิบัติตามประกาศหรือระเบียบใด ๆ ของ กสศ. ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอื่นใดที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

24 การรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ

ผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานตามสัญญาจ้าง ทั้งในระหว่างระยะเวลาในสัญญาจ้างและหลังสิ้นสุดสัญญา ไว้เป็นความลับ ไม่มอบหรือเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก กสศ. และ/หรือเอาไปเพื่อประโยชน์อื่นใดแก่ตนเอง โดยหากมีการนำไปใช้ หรือเปิดเผย หรือเผยแพร่ ข้อมูลดังกล่าวอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ กสศ. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าว และ กสศ. มีสิทธิดำเนินคดีตามกฎหมายแก่ผู้รับจ้าง

25 กรรมสิทธิ์ในข้อมูล รายงาน

ข้อมูล รายงาน เอกสาร ผลการวิเคราะห์และศึกษาทั้งหมด ที่ผู้รับจ้างและลูกจ้างของผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการตามสัญญาจ้างจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ กสศ.
