

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา
สำนักธรรมาภิบาลและบริหารทั่วไป
มีนาคม 2564



**มาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน**

ประจำปี 2564

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กสศ. ประจำปี 2564

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กสศ. ปี พ.ศ. 2563

กสศ. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563 เป็นปีแรก ซึ่งผลคะแนนการประเมินมาจาก 3 แบบวัด/เครื่องมือ ได้แก่ (1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) (2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และ (3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ซึ่งผลการประเมินปรากฏว่า กสศ. ได้คะแนน 84.67 คะแนน ระดับผลการประเมิน B โดยได้คะแนนอันดับที่ 4 ในประเภทกองทุนที่มีทั้งหมด 7 กองทุน

จากคะแนนที่ได้รับในแต่ละส่วน กสศ. ได้วิเคราะห์และนำมาจัดหมวดหมู่เพื่อพิจารณาถึงระดับความเข้มข้นของมาตรการที่ควรใช้ เนื้อหาหรือประเด็น รวมทั้งลักษณะ/ประเภทของมาตรการที่เหมาะสมกับขนาดและบริบทขององค์กรเพื่อกำหนดเป็นโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564 มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ระดับความเข้มข้นของมาตรการ

คะแนนที่ได้	ระดับมาตรการที่จะใช้	ความหมาย	สีตัวอักษร
90.00 หรือสูงกว่า	รักษาระดับ	ดำเนินการเช่นเดิม แต่ยังคงตรวจสอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่ของ ITA (หากมี)	ดำ
85.00-89.99	ยกระดับ	ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้ได้คะแนนถึงระดับเป้าหมาย (90.00)	น้ำเงิน
ต่ำกว่า 85.00	แก้ไขเร่งด่วน	ต้องแก้ไขจุดอ่อน/ข้อบกพร่องอย่างเร่งด่วนเพื่อให้ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 85.00	แดง

ผลคะแนนตามตัวชี้วัดในปี 2563 และระดับมาตรการที่จะใช้ในปี 2564

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ
1	การเปิดเผยข้อมูล	97.14	รักษาระดับ
2	การปฏิบัติหน้าที่	95.50	รักษาระดับ

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ
3	คุณภาพการดำเนินงาน	93.96	รักษาระดับ
4	การใช้อำนาจ	92.76	รักษาระดับ
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.47	รักษาระดับ
6	การใช้งบประมาณ	91.87	รักษาระดับ
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.91	รักษาระดับ
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.82	รักษาระดับ
9	การปรับปรุงการทำงาน	89.47	ยกระดับ
10	การป้องกันการทุจริต	50.00	แก้ไขเร่งด่วน

ผลคะแนน IIT ในปี 2563 และระดับมาตรการที่จะใช้ในปี 2564

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	91.47	รักษาระดับ
	● เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	93.24	รักษาระดับ
	● เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	89.69	ยกระดับ
12	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	91.39	รักษาระดับ
13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	90.88	รักษาระดับ
	● มุ่งผลสำเร็จของงาน	97.13	รักษาระดับ
	● ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	87.00	ยกระดับ
	● พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	88.50	ยกระดับ
14	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00	รักษาระดับ
	● เงิน	100.00	รักษาระดับ
	● ทรัพย์สิน	100.00	รักษาระดับ
	● ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	100.00	รักษาระดับ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
15	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่	99.28	รักษาระดับ
	● เงิน	100.00	รักษาระดับ
	● ทรัพย์สิน	100.00	รักษาระดับ
	● ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	97.83	รักษาระดับ
16	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	100.00	รักษาระดับ
	● เงิน	100.00	รักษาระดับ
	● ทรัพย์สิน	100.00	รักษาระดับ
	● ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	100.00	รักษาระดับ
17	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	83.00	แก้ไขเร่งด่วน
18	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	91.97	รักษาระดับ
	● คุ่มค่า	90.19	รักษาระดับ
	● ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	93.76	รักษาระดับ
19	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	97.32	รักษาระดับ
110	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.50	รักษาระดับ
111	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	94.78	รักษาระดับ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
	● โปรงใส ตรวจสอบได้	94.79	รักษาระดับ
	● เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	94.76	รักษาระดับ
I12	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด	87.66	ยกระดับ
	● สอบถาม	93.05	รักษาระดับ
	● ทักท้วง	85.18	ยกระดับ
	● ร้องเรียน	84.76	แก้ไขเร่งด่วน
I13	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	87.82	ยกระดับ
I14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด	86.11	ยกระดับ
I15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่าง เป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	91.32	รักษาระดับ
I16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเพียงใด	100.00	รักษาระดับ
I17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต อย่างน้อยเพียงใด	99.13	รักษาระดับ
I18	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะ ดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด	92.17	รักษาระดับ
	● ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	89.55	ยกระดับ
	● มีการซื้อขายตำแหน่ง	97.39	รักษาระดับ
	● เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	89.55	ยกระดับ
I19	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของ ราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวก พ้อง อย่างน้อยเพียงใด	98.26	รักษาระดับ
I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก อย่างน้อยเพียงใด	82.61	แก้ไขเร่งด่วน

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
I21	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	88.71	ยกระดับ
I22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	98.24	รักษาระดับ
I23	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	86.95	ยกระดับ
I24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	90.16	รักษาระดับ
I25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	96.78	รักษาระดับ
I26	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	92.86	รักษาระดับ
	● ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	95.24	รักษาระดับ
	● จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	90.48	รักษาระดับ
I27	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	92.12	รักษาระดับ
I28	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	92.36	รักษาระดับ
	● เผื่อระวังการทุจริต	92.90	รักษาระดับ
	● ตรวจสอบการทุจริต	92.10	รักษาระดับ
	● ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	92.07	รักษาระดับ
I29	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	90.57	รักษาระดับ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
I30	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	90.14	รักษาระดับ
	● สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	90.57	รักษาระดับ
	● สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	89.74	ยกระดับ
	● มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	92.14	รักษาระดับ
	● มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	88.12	ยกระดับ

ประเด็นและประเภทของมาตรการที่ควรใช้เพื่อปรับปรุง IIT ในปี 2564

ประเด็น	ประเภทมาตรการ
<p>(1) ความตระหนัก/ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ● การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ● การยืมทรัพย์สินของ กสศ. ไปใช้ปฏิบัติงานโดยจัดให้มีขั้นตอนที่สะดวกยิ่งขึ้น ● พฤติกรรมที่องค์กรคาดหวัง (การแยกแยะเรื่องงานกับธุระส่วนตัว ความพร้อมรับผิดชอบตามหลักธรรมาภิบาล) 	<ul style="list-style-type: none"> ● รณรงค์/ฝึกอบรม/สร้างความตระหนัก/ความรู้ความเข้าใจ ● ปรับปรุงกระบวนการงาน
<p>(2) สร้างความศรัทธาเชื่อมั่นแก่บุคลากรเกี่ยวกับ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การมอบหมายภารกิจที่เป็นธรรม ● การประเมินผลที่ถูกต้องเหมาะสม ● การคัดเลือกและบรรจุแต่งตั้งที่ไม่มีการแทรกแซงหรือเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง ● แนวทางการร้องเรียนที่มีช่องทางสะดวก ติดตามผลได้และมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาและผู้ร้องเรียนจะปลอดภัย/ไม่มีผลกระทบ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ชี้แจง/ประชุมเพื่อสื่อสาร/สร้างความเข้าใจ ● จัดกิจกรรมผู้บริหารพบปะ/แลกเปลี่ยนกับบุคลากร ● ปรับปรุงกระบวนการงาน

ผลคะแนน EIT ในปี 2563 และระดับมาตรการที่จะใช้ในปี 2564

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	89.79	ยกระดับ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
	● เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	90.81	รักษาระดับ
	● เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	88.77	ยกระดับ
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	93.24	รักษาระดับ
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	92.43	รักษาระดับ
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ ให้บริการ หรือไม่	99.83	รักษาระดับ
	● เงิน	99.50	รักษาระดับ
	● ทริพย์สิน	100.00	รักษาระดับ
	● ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลด ราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	100.00	รักษาระดับ
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อย เพียงใด	94.50	รักษาระดับ
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	88.51	ยกระดับ
	● เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	88.90	ยกระดับ
	● มีช่องทางหลากหลาย	88.11	ยกระดับ
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	90.35	รักษาระดับ
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่	92.86	รักษาระดับ
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมี ข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มาก น้อยเพียงใด	89.98	ยกระดับ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	92.86	รักษาระดับ
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อย เพียงใด	87.96	ยกระดับ
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเพียงใด	87.01	ยกระดับ
E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	97.55	รักษาระดับ
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น น้อยเพียงใด	84.76	แก้ไขเร่งด่วน
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น น้อยเพียงใด	90.07	รักษาระดับ

ประเด็นและประเภทของมาตรการที่ควรใช้เพื่อปรับปรุง EIT ในปี 2564

ประเด็น	ประเภทมาตรการ
(1) แนวทางเพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ กสศ. ได้ดีขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำแบบสำรวจ • ปรับปรุงกระบวนการงาน
(2) ความตระหนัก/ความรู้ความเข้าใจของบุคลากร เกี่ยวกับ <ul style="list-style-type: none"> • กำหนดเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงาน/ให้บริการ • การชี้แจงตอบคำถามและรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานและคุณภาพงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • อบรม/ฝึกอบรม/สร้างความตระหนัก/ความรู้ความเข้าใจ • ปรับปรุงกระบวนการงาน
(3) การเผยแพร่ข้อมูล/เว็บไซต์ กสศ. ที่สะดวกต่อการใช้ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> • ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล/เว็บไซต์

ประเด็น	ประเภทมาตรการ
(4) การให้บริการติดต่อสอบถามข้อมูลและแจ้งเรื่องร้องเรียนให้มีช่องทางหลากหลาย มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ติดตามได้ครบวงจร และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ติดต่อ	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงระบบ/ช่องทาง

ผลคะแนน OIT ในปี 2563 และระดับมาตรการที่จะใช้ในปี 2564

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	มาตรการ
O1	โครงสร้าง	100.00	รักษาระดับ
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	รักษาระดับ
O3	อำนาจหน้าที่	100.00	รักษาระดับ
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	รักษาระดับ
O5	ข้อมูลการติดต่อ	100.00	รักษาระดับ
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00	รักษาระดับ
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	รักษาระดับ
O8	Q&A	100.00	รักษาระดับ
O9	Social Network	100.00	รักษาระดับ
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	100.00	รักษาระดับ
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	รักษาระดับ
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	รักษาระดับ
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00	รักษาระดับ
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00	รักษาระดับ
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00	รักษาระดับ
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00	รักษาระดับ
O17	E-Service	100.00	รักษาระดับ
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00	รักษาระดับ
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน <i>ความคิดเห็น - หน่วยควรแสดงรายละเอียดการติดตามการใช้งบประมาณ 63 ที่สอดคล้องกับแผนในข้อ O18 - ในรายงานมีเพียงการติดตามภาพรวมเท่านั้น</i>	100.00	ยกระดับ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	มาตรการ
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี <i>ความคิดเห็น - หน่วยควรแสดงรายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณ 62 ที่สอดคล้องกับแผนงบประมาณ 62 - หน่วยเสนอรายงานประจำปี และรายงานของผู้ตรวจสอบ บัญชี ซึ่งยังไม่ใช้ผลการใช้จ่ายงบประมาณ</i>	0.00	แก้ไขเร่งด่วน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00	รักษาระดับ
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ	100.00	รักษาระดับ
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00	รักษาระดับ
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	รักษาระดับ
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	รักษาระดับ
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	รักษาระดับ
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	รักษาระดับ
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี	100.00	รักษาระดับ
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00	รักษาระดับ
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00	รักษาระดับ
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00	รักษาระดับ
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00	รักษาระดับ
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	รักษาระดับ
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00	รักษาระดับ
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00	รักษาระดับ
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00	รักษาระดับ
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00	รักษาระดับ
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00	รักษาระดับ
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	รักษาระดับ
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	รักษาระดับ
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	รักษาระดับ
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	0.00	แก้ไขเร่งด่วน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	มาตรการ
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	0.00	แก้ไขเร่งด่วน

ประเด็นและประเภทของมาตรการที่ควรใช้เพื่อปรับปรุง OIT ในปี 2564

ประเด็น	ประเภทมาตรการ
(1) แผนงานการส่งเสริมและติดตามการดำเนินงานธรรมาภิบาล คุณธรรมและความโปร่งใสภายในอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none">ปรับปรุงกระบวนการงานจัดทำแผนงาน/จัดตั้งกลไก/จัดช่องทาง
(2) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณที่สอดคล้องกับแผน งบประมาณโดยมีข้อมูลรายละเอียดอย่างชัดเจนครอบคลุมถึงผล การใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา/อุปสรรค ข้อเสนอแนะและ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none">ปรับปรุงกระบวนการงานจัดทำตัวแบบ (Template)

ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของ กสศ. จาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ปรากฏว่า

- แบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และ EIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- แบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด OIT โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

- แบบ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาความมุ่งมั่นในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม

- ควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้น

ข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

○ ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สรุปข้อเสนอแนะจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

1. ควรดำเนินการเพื่อให้บุคคลหรือหน่วยงานที่จะเข้ามาตรวจสอบการทำงานของ กสศ. เพื่อให้เข้าใจรูปแบบวิธีการทำงานและเป้าหมายของ กสศ. เป็นหลัก และไม่ยึดติดกับการประเมินในรูปแบบเดียว
2. ควรแจ้งผลการประเมิน ITA ของปีนี้ แก่เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนเพื่อทราบประเด็นที่ควรพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงาน
3. เนื่องจาก กสศ.เป็นองค์กรใหม่ที่เพิ่งก่อตั้งและเป็นองค์กรขนาดเล็กที่มุ่งใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการทำงานลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา จึงต้องวางรูปแบบ/ระบบการปฏิบัติงานควบคู่ไปกับการควบคุมภายในที่สอดคล้องกับมาตรฐานการควบคุมภายในภาครัฐ โดยสอดแทรกกลไกการควบคุมคุณภาพเข้าไปในกระบวนการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทาง เพื่อให้องค์กรสามารถปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการสร้างความเสมอภาคทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลและความคุ้มค่าต่อการใช้จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน เป็นประโยชน์กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายอย่างสูงสุด
4. ควรดำเนินการในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ให้เกิดความสมดุลระหว่างการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและยืดหยุ่นกับความยืดหยุ่นในหลักคุณธรรมความโปร่งใสและต้องยอมทนต่อพฤติกรรมการทุจริต
5. ควรรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และพิจารณานำไปปฏิบัติ
6. ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อร้องเรียนเพิ่มขึ้นและสะดวกมากขึ้น

สรุปข้อเสนอแนะจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

1. มีความเห็นในลักษณะยอมรับชื่นชม ได้แก่
 - ทำงานได้ดีและมีมาตรฐาน
 - เป็นหน่วยงานที่ทำงานตอบโจทย์ให้กับประชาชนและคนชั้นล่างที่เข้าไม่ถึงความเจริญ
 - เห็นแก่ผลประโยชน์ของประชาชนที่ด้อยโอกาส
 - มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี/ฝ่ายสื่อสารองค์กรเป็นกระบอกเสียงให้ประชาชนได้รับทราบถึงโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อเด็กๆ ที่ขาดโอกาสทางการศึกษา โดยมีช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ

- มีบุคลากรที่มีคุณภาพ ปฏิบัติงานรวดเร็ว มีทัศนคติที่ก้าวหน้าสมัยใหม่ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

2. มีความเห็นในลักษณะแนะนำให้ปรับปรุง ได้แก่

- ควรเร่งพัฒนาและปรับปรุงระบบสำคัญขององค์กรให้สมบูรณ์ครบถ้วน ปิดจุดอ่อนที่อาจมีเพื่อสร้างความมั่นใจแก่สาธารณชน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา

- มีการการทำงานซ้ำซ้อน และควรปรับปรุงขั้นตอนและความรวดเร็วในการทำงาน
- ควรพิจารณาการต่อเนื่องของโครงการ
- เนื่องจากเป็นหน่วยงานขนาดเล็กมีบุคลากรน้อย ควรแบ่งแยกหน้าที่เพื่อถ่วงดุลให้เหมาะสม
- ควรสร้างความชัดเจนกับภาคีก่อนเริ่มดำเนินงาน

การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กสศ. ในปี 2564

ในการเข้าร่วมการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นปีแรกของ กสศ. ในปี 2563 ทำให้เห็นความตื่นตัวของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร บุคลากร และภาคีภาคส่วนที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป ที่ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ กสศ. และมีส่วนร่วมในการสะท้อนความรู้เกี่ยวกับภารกิจและผลงานของ กสศ. คะแนน 84.67 คะแนน และระดับผลการประเมิน B ทำให้เห็นได้ว่ามีความท้าทายที่ กสศ. จะต้องสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร พัฒนาระบบงาน ปลูกฝังค่านิยม และดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อปรับปรุงการทำงานขององค์กรให้สอดคล้องตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใсыิ่งขึ้น โดยได้นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ทั้งจากผู้ประเมิน ผู้มีส่วนได้เสียภายใน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอกดังกล่าวข้างต้นมาใช้ในการกำหนดกิจกรรมต่างๆ ตามความเร่งด่วน ซึ่งคาดว่าจะช่วยเพิ่มระดับคะแนน ITA ให้อยู่ในระดับดีขึ้นไปในปี 2564 และปีต่อไป ตามตารางต่อไปนี้*

เครื่องมือ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
IIT	(1) รมรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับ <ul style="list-style-type: none">● แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	สน.พัฒนา ยุทธศาสตร์ฯ, สน.ธรรมาภิบาลฯ, ศูนย์เทคโนโลยีฯ	มี.ค. 64

* หมายเหตุ สีแดง = กิจกรรมตามมาตรการ **แก้ไขเร่งด่วน** ที่จะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนภายในไตรมาสที่ 2 ของปี 2564, สีน้ำเงิน = กิจกรรมตามมาตรการ **ยกระดับ** ที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3 ของปี 2564

เครื่องมือ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
	<ul style="list-style-type: none"> ● การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยจัดให้มีช่องทางสำหรับการ ทักท้วงหรือร้องเรียนที่สะดวก ● การเยี่ยมทรัพย์สินของ กสศ. ไปใช้ปฏิบัติงานโดยจัดให้มีชั้นตอนที่สะดวกยิ่งขึ้น ● พฤติกรรมที่องค์กรคาดหวัง (การ แยกแยะเรื่องงานกับธุระส่วนตัว ความ พร้อมรับผิดชอบตามหลักธรรมาภิบาล) 		
	<p>(2) สร้างความศรัทธาเชื่อมั่นแก่บุคลากรเกี่ยวกับ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การมอบหมายภารกิจที่เป็นธรรม ● การประเมินผลที่ถูกต้องเหมาะสม ● การคัดเลือกและบรรจุแต่งตั้งที่ไม่มีการแทรกแซงหรือเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง ● แนวทางการร้องเรียนที่มีช่องทางสะดวกติดตามผลได้และมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาและผู้ร้องเรียนจะปลอดภัย/ไม่มีผลกระทบ 	<p>ฝ่ายทรัพยากรบุคคล, ฝ่ายกฎหมายฯ</p>	<p>มิ.ย. 64</p>
<p>EIT</p>	<p>(3) สืบค้นหาแนวทางเพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ กสศ. ได้ดีขึ้น</p>	<p>สน.สื่อสารฯ</p>	<p>มี.ค. 64</p>
	<p>(4) ฝึกอบรม/สร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร ให้ครอบคลุมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงาน/ให้บริการ 	<p>ฝ่ายทรัพยากรบุคคล</p>	<p>มิ.ย. 64</p>

เครื่องมือ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
	<ul style="list-style-type: none"> ● การชี้แจงตอบคำถามและรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานและคุณภาพงาน 		
	(5) ปรับปรุงโครงสร้างและรูปแบบเว็บไซต์ กสศ. โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูล กสศ. ให้สะดวกต่อการใช้ เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	สน.สื่อสารฯ และ สน.ธรรมาภิบาลฯ	เม.ย. 64
	(6) การจัดทำระบบการให้บริการติดต่อสอบถาม ข้อมูลและแจ้งเรื่องร้องเรียนให้มีช่องทางหลากหลาย มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ติดตามได้ ครบวงจร และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ติดต่อ	สน.สื่อสารฯ และ สน.ธรรมาภิบาลฯ	มิ.ย. 64
OIT	(7) จัดทำแผนงาน จัดตั้งกลไกและจัดให้มีช่องทางภายในหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมและติดตามการดำเนินงานธรรมาภิบาล คุณธรรมและความโปร่งใสภายในอย่างยั่งยืน	สน.ธรรมาภิบาลฯ	มี.ค. 64
	(8) จัดทำตัวแบบ (Template) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณที่สอดคล้องกับแผน งบประมาณโดยมีข้อมูลรายละเอียดอย่างชัดเจนครอบคลุมถึงผลการใช้จ่าย งบประมาณ ปัญหา/อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย	สน.พัฒนา ยุทธศาสตร์ฯ	มี.ค. 64