

ผู้หญิงกับอนาคตของการฝึกอบรมทักษะทางสังคม

ความริเริ่มของโครงการพัฒนาและสร้างความพร้อมให้กับผู้หญิงในงาน สเต็มโดยไอแอลโอ

สนับสนุนโดย J.P.Morgan



International
Labour
Organization

ความสำคัญของทักษะทางสังคมต่ออนาคตของการทำงาน

ทักษะด้านการเรียนรู้และเข้าใจขั้นสูงพร้อมด้วยทักษะทางสังคมทางอารมณ์ และทางการสื่อสารมีความสำคัญต่อการเพิ่มพูนผลิตภาพของบุคคลและสนับสนุนความก้าวหน้าในอาชีพของผู้หญิงทั่วทุกภาคเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับสเต็ม (STEM) ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

เครื่องจักรอัตโนมัติและปัญญาประดิษฐ์กำลังรุกคืบเข้ามาอย่างมากในภาคเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับสเต็ม แต่เครื่องจักรไม่มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ในการนำคนอื่น ในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ในการประเมินและเข้าใจสภาพแวดล้อมการทำงานข้ามวัฒนธรรม และในการเจรจาและหาความเห็นพ้องในการทำงาน

ดังนั้น ทักษะทางสังคมเหล่านี้พร้อมด้วยทักษะด้านการเรียนรู้และเข้าใจขั้นสูง อย่างเช่น ความคิดสร้างสรรค์ การคิดเชิงวิพากษ์ และการแก้ปัญหา จึงมีความสำคัญต่อการเพิ่มคุณสมบัติในการทำงานและผลิตภาพของคนงานหญิง

แนวทางของไอแอลโอในการพัฒนาทักษะทางสังคม

ด้วยหน่วยการอบรมพัฒนาทักษะทางสังคมอินบิซิเนส ไอแอลโอมุ่งหมายที่จะเพิ่มพูนการเรียนรู้ระหว่างการทำงาน โดยใช้วิธีการที่มีค่าใช้จ่ายระดับที่เข้าถึงได้และได้ผลในการจัดกระบวนการอบรมภายในบริษัทเพื่อสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง/ตลอดชีวิต การอบรมนี้จะช่วยให้วิสาหกิจต่างๆ ได้พัฒนาทักษะทาง

สังคมที่สำคัญให้กับพนักงานหญิงที่มีระดับทักษะขั้นต่ำไปจนถึงขั้นกลาง

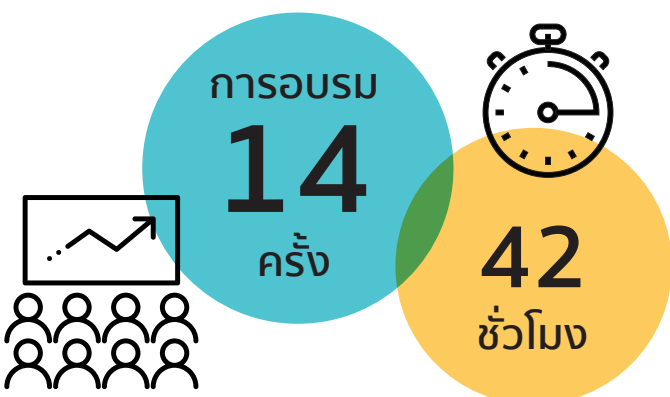
วิสาหกิจที่เข้าร่วมกระบวนการในอินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และไทย จะได้รับประโยชน์จากแนวทางการเรียนรู้แบบใหม่ที่ออกแบบโดยไอแอลโอในการจัดกระบวนการอบรมทักษะทางสังคม โดยใช้เครือข่ายการเรียนรู้ในหมู่เพื่อนเพื่อสนับสนุนการพัฒนา ความเติบโต และการสร้างเสริมวิสาหกิจ วิธีการจัดอบรมของอินนิซิเอนเสเสนอหน่วยการอบรมเป็นชุดต่อเนื่องที่ใช้การเรียนรู้จากการทำกิจกรรมและขับเคลื่อนโดยผู้รับการอบรมเอง ที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มพูนทักษะให้กับพนักงานหญิงและเชื่อมพวกเธอเข้ากับคนที่ เป็นแบบอย่างและพี่เลี้ยง

หัวข้อในการพัฒนาทักษะทางสังคมประกอบด้วย

- การกำหนดวิสัยทัศน์และการพัฒนาอาชีพ
- การคิดสร้างสรรค์
- การแก้ปัญหา
- การทำงานเป็นทีม
- การหาความเห็นพ้อง
- การสื่อสารระหว่างบุคคล
- การพูดต่อสาธารณะ
- การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการใช้เหตุผล
- การบริหารเวลาและการจัดการตนเอง
- เริ่มต้นบริหารจัดการ
- ความเป็นผู้นำ
- การรู้จักตัวเอง
- การทำงานกับคนจากต่างวัฒนธรรม
- การบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีตำแหน่งสูงกว่า

วัตถุประสงค์ของการพัฒนาทักษะทางสังคม

หลักสูตรพัฒนาทักษะทางสังคมของไอแอลโอนี้มุ่งหมายที่จะเสริมสร้างการคงอยู่ในงานและความก้าวหน้าของพนักงานหญิง โดยอาศัยกระบวนการเรียนรู้ในหมู่เพื่อนภายในวิสาหกิจ มีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่จะต้องพัฒนากระบวนการอบรมภายในวิสาหกิจเพื่อเพิ่มพูนทักษะให้กับพนักงานหญิง อันจะเป็นการลดความเสี่ยงที่พวกเธอจะถูกแทนที่ด้วยเครื่องจักรอัตโนมัติและปัญญาประดิษฐ์



เพื่อเป้าประสงค์ดังกล่าว ไอแอลโอจะทำงานร่วมกับนายจ้างและคนงานในประเทศและภาคเศรษฐกิจเป้าหมายเพื่อเพิ่มพูนทักษะทางสังคมที่สำคัญๆ ให้กับคนงานหญิงที่มีทักษะในระดับต่ำไปถึงกลาง คนงานเหล่านี้จะได้รับการจัดตั้งให้เป็นกลุ่มสนับสนุนหมู่เพื่อนในระดับบริษัท โดยมีพี่เลี้ยงอาวุโสประจำแต่ละกลุ่ม และรับการอบรมทักษะทางสังคมที่เน้นการทำกิจกรรมที่จัดกระบวนการโดยบริษัทและภายในบริษัทด้วยการสนับสนุนจากไอแอลโอ ผู้รับการอบรมจะมีโอกาสเข้าร่วมการอบรมมากถึง 14 ครั้ง หรือคิดเป็นเวลาโดยรวม 42-45 ชั่วโมง

วิธีการอบรมและหน่วยการอบรมของไอแอลโอเพื่อการพัฒนาทักษะทางสังคม

อะไรคือลักษณะสำคัญของวิธีการอบรมอินนิซิเอนสของไอแอลโอ?



การเรียนรู้จากการทำกิจกรรม: คนงานหญิงจะได้เข้าร่วมทำกิจกรรมกลุ่มและแบบฝึกหัดต่างๆ หลากหลายที่เป็นการอ่าน เขียน ถกเถียง คิด และประยุกต์ใช้ความรู้กันภายในกลุ่มโดยใช้ตัวอย่างที่อิงกับสถานการณ์จริงในการทำงาน



การเรียนรู้ในหมู่เพื่อน: เน้นให้คนงานหญิงได้เรียนรู้พร้อมกับเพื่อนและจากกันและกัน แลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้ที่มี ผู้ร่วมการอบรมจะถูกแบ่งเป็นกลุ่มย่อยๆ แล้วเข้ากระบวนการของแต่ละหน่วยอบรม จากนั้นก็มีหน้าที่แลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์กับคนในกลุ่มขณะที่ร่วมกันทำงาน เป็นกลุ่มในการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดในหน่วยการอบรมนั้น

อะไรคือประโยชน์ที่วิสาหกิจและคนงานหญิงจะได้รับ?



เพิ่มพูนผลิตภาพของบุคคลและทำให้คนงานหญิงทำงานได้มั่นคงยาวนานขึ้น: ความสามารถในการทำงานเป็นทีม การนำคนอื่น การสื่อสาร การเจรจา การแก้ปัญหา และการสร้างสรรคสิ่งใหม่ ส่งผลให้เกิดการเพิ่มผลิตภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าด้านอาชีพของคนงานหญิง



เป็นแนวทางที่มีความคุ้มค่า/ค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับที่เข้าถึงได้เมื่อเทียบกับกระบวนการอบรมทักษะทางสังคมอื่นๆ: ไม่ต้องอาศัยและเสียค่าใช้จ่ายให้กับผู้ฝึกอบรมที่มีค่าตัวแพงเนื่องจากผู้อำนวยกระบวนการอบรมของอินนิซิเอนสไม่จำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญในเรื่องใดเป็นพิเศษ

ผู้อำนวยการกระบวนการมีหน้าที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่ขับเคลื่อนโดยกลุ่มผู้รับการอบรมและโค้ชให้แก่ผู้รับการอบรมในการทำกิจกรรมเรียนรู้วิธีการและหน่วยการเรียนรู้ของไอแอลโอทำให้วิสาหกิจสามารถจัดอบรมให้พนักงานหลายร้อยคนได้ด้วยแนวทางที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและยั่งยืน



หน่วยการอบรมมีความยืดหยุ่นและปรับได้ตามความต้องการ: หน่วยการอบรมมีเนื้อหาแยกกันในแต่ละหน่วยและให้ตัวอย่างที่สอดคล้องกับสภาพการณ์ของท้องถิ่นและวิสาหกิจ ในขณะที่เดียวกันก็ให้โอกาสกับวิสาหกิจที่จะเลือกหน่วยการอบรมที่เหมาะสมจากประเด็นหลากหลายได้



กระบวนการอบรมใช้ระบบการฝึกอบรมแยกเป็นหน่วยย่อยตามหัวข้อเนื้อหาเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง/ตลอดชีวิตภายในบริษัท: มีการอบรมทักษะทางสังคม 14 หน่วยใน 14 หัวข้อ แต่ละหน่วยจะใช้เวลาประมาณ 3-4 ชั่วโมง ซึ่งจะเอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตภายในบริษัท โดยไม่ไปกระทบต่อกำหนดเวลาการผลิตและดำเนินธุรกิจของบริษัท การอบรมแต่ละหน่วยดำเนินแยกขาดจากกันและต่อยอดจากความรู้ที่มีอยู่แล้ว



หน่วยการเรียนรู้ที่จัดรูปแบบและเนื้อหาให้เป็นมาตรฐานทำให้มีผลลัพธ์การเรียนรู้ดีขึ้น: หน่วยการอบรมถูกออกแบบให้จัดรูปแบบและเนื้อหาเป็นมาตรฐานเพื่อให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ที่เป็นกระบวนการภายในของบริษัท ในแต่ละหน่วย กรณีศึกษาทางธุรกิจจะนำเสนอสถานการณ์ที่สมจริงให้ผู้รับการอบรมได้พิจารณาและแลกเปลี่ยนกับสมาชิกในกลุ่ม ด้วยการพูดคุยแลกเปลี่ยนกันเกี่ยวกับกรณีศึกษา ผู้รับการอบรมจะได้เรียนรู้จากความคิดและมุมมองของคนอื่น และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อที่พิจารณาภายในสถานที่ทำงาน โดยมีการสนับสนุนของกรอบตรรกะที่กำหนดไว้

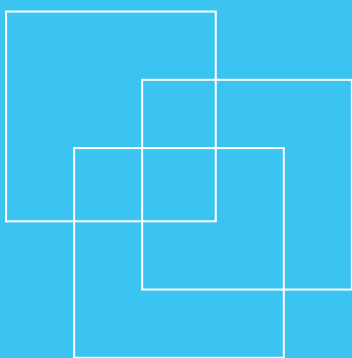


เสริมสร้างการนำทักษะไปใช้ในการทำงาน: เมื่อสิ้นสุดแต่ละหน่วยการอบรม ผู้รับการอบรมควรจะสามารถอธิบายได้ว่าความรู้ที่ตนได้จากกระบวนการอบรมจะเป็นประโยชน์อย่างไรในการทำงาน ดังนั้น หน่วยการอบรมจึงมีจุดมุ่งหมายไม่เพียงแต่ช่วยให้ได้มาซึ่งทักษะต่างๆ เท่านั้น แต่ยังรวมถึงการนำไปใช้ในการทำงานประจำวันอีกด้วย

การรวมการอบรมและกระบวนการที่เสี่ยงเป็นกระบวนการภายในบริษัทมีประโยชน์อย่างไรต่อคนงานหญิง?

การสนับสนุนกันในหมู่เพื่อนและกระบวนการที่เสี่ยงมีความสำคัญเป็นพิเศษสำหรับผู้หญิงในภาคอุตสาหกรรมที่ชายเป็นใหญ่ เนื่องจากพวกเธอขาดการชี้แนะและช่องทางเข้าถึงแบบอย่างการปฏิบัติตัวอย่างที่ผู้ชายมี ด้วยกระบวนการสนับสนุนในหมู่เพื่อนและกระบวนการที่เสี่ยง ผู้หญิงจะมีความก้าวหน้าด้านอาชีพ มีช่องทางเข้าถึงเครือข่ายทางสังคมต่างๆ เพิ่มขึ้น และได้ประโยชน์จากการมีแบบอย่างการปฏิบัติที่เป็นผู้หญิงในตำแหน่งผู้นำ ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นสิ่งสำคัญในการเปลี่ยนบรรทัดฐานทางสังคม ตลอดจนสร้างแรงจูงใจและแรงบันดาลใจให้กับผู้หญิงให้ก้าวหน้าในทางอาชีพการงาน





**International Labour Organization
Enterprises Department
Decent Work Technical Support Team for East
and South-East Asia and the Pacific**

United Nations Building, 10th Floor
Rajdamnern Nok Avenue,
Bangkok 10200, Thailand
Tel.: 662 288 1234 Fax: 662 288 3058
Email: BANGKOK@ilo.org
www.ilo.org/asia

with the support of **J.P.Morgan**

**Decent
Work**